



POLITICHE DEL GRUPPO

Codice di condotta



for a healthier future

Indice

Messaggio dal nostro CEO	4	Assicurare l'integrità finanziaria e la responsabilità di bilancio	16
I valori di Greenyard	5	Libri contabili, rendicontazione finanziaria, controlli finanziari, trasparenza	16
Intraprendenza:	5	Ulteriori responsabilità dei direttori finanziari e dei dirigenti	16
Creatività:	5	Spese e viaggi di lavoro	16
Passione:	5	Tutela della privacy, della riservatezza e di altre attività	17
Condivisione:	5	Furti e frodi	17
Affidabilità:	5	Beni materiali e sistemi di comunicazione	17
Introduzione al Codice di condotta	6	Informazioni riservate e proprietà intellettuale	17
Che cosa ci si aspetta da tutti?	6	Conservazione della documentazione	17
Che cosa ci si aspetta dai dirigenti?	6	Privacy	18
Segnalazione di violazioni	7	Sicurezza delle informazioni	18
Nessuna rappresaglia e riservatezza	7	Social Media	19
Assicurare la sicurezza, l'integrità e la qualità dei prodotti	8	Comunicazioni esterne e marketing responsabile	19
Favorire un ambiente di lavoro positivo	9	Sostenibilità	20
Diritti umani	9	Audit esterno	20
Corrette modalità di impiego	9		
Salute e sicurezza sul lavoro	9		
Benessere mentale sul lavoro	10		
Discriminazione e molestie	10		
Ambiente di Lavoro	10		
Evitare conflitti d'interesse	10		
Lavoro esterno	11		
Familiari e rapporti personali	11		
Lavorare con integrità	13		
Lotta alla corruzione	13		
Concorrenza e anti-trust	14		
Antiriciclaggio e finanziamento del terrorismo	15		
Lotta al traffico di droga	15		
Sanzioni economiche – Controllo delle esportazioni	15		
Rispetto dei contratti	15		
Commercio illegale	15		
Rispetto dei requisiti decisionali e dei poteri di firma	15		

Messaggio dal nostro CEO

Gentile Collega,

Desidero ringraziarla per l'impegno da lei profuso nel lavorare per Greenyard. Ha scelto di unirsi a noi e ai suoi colleghi per uno scopo nobile: migliorare la vita delle persone attraverso esperienze alimentari a base di piante pure, promuovendo stili di vita più sani e garantendo una catena di approvvigionamento alimentare sostenibile. Perseguire questo obiettivo quotidianamente fa davvero la differenza!

Greenyard è leader di mercato nel settore della frutta e della verdura fresca, surgelata e preparata. Abbiamo costruito la nostra posizione sulla base di relazioni di fiducia con i nostri clienti e coltivatori, nonché con i partner della catena del valore, su oltre 40 anni di attività imprenditoriale di successo. È fondamentale valorizzare tale posizione e proteggere la nostra reputazione. Tutti noi dobbiamo essere consapevoli della necessità di guadagnare ogni giorno questa fiducia attraverso le nostre attività. È quindi essenziale impegnarsi a rispettare i più elevati standard di etica aziendale e di conformità, senza mai scendere a compromessi in termini di etica.

Per fornire un orientamento su come ci aspettiamo che si agisca in qualità di dipendenti e rappresentanti di Greenyard, abbiamo adottato il Codice di condotta di Greenyard. Sebbene le politiche siano importanti, sono le nostre azioni collettive a pesare realmente e a costruire la nostra reputazione. Le persone conducono gli affari e, pertanto, ogni dipendente, manager e direttore di Greenyard condivide la responsabilità di sostenere i valori etici come parte integrante del nostro modo di operare. A tutti chiediamo l'impegno di agire nel rispetto delle regole del nostro Codice di condotta. Questo rappresenta un vantaggio per tutti i nostri stakeholder, dai clienti agli investitori, fino a coloro che lavorano sul campo.

Perché, in ultima analisi, dando priorità all'etica, costruiamo la nostra eredità e creiamo un Greenyard prospero, un luogo di lavoro eccellente per tutti noi.

Cordiali saluti,

Francis Kint
CEO



I valori di Greenyard



WE ARE
ENTRE-
PRENEURIAL.

WE
ARE
CREATIVE.

WE
ARE
PASSIONATE.

WE ARE
SHARING.

WE
ARE
RELIABLE.

Greenyard è impegnata a mantenere una cultura aziendale forte e unica, basata su valori solidi e principi etici, finalizzati a creare valore per tutti i nostri stakeholder. I valori essenziali di Greenyard sono:

Intraprendenza:

siamo concreti, pragmatici e flessibili. Prendiamo l'iniziativa e cambiamo le cose.

Creatività:

siamo incoraggiati a pensare in modo diverso. Ci mettiamo continuamente in discussione e lo facciamo anche con chi ci circonda. Innoviamo continuamente per migliorare i nostri prodotti e processi.

Passione:

amiamo ciò che facciamo ogni giorno. Siamo motivati e dedicati. Sentiamo l'impegno nei confronti di ogni stakeholder.

Condivisione:

facciamo gioco di squadra e condividiamo le nostre conoscenze ed esperienze con gli altri. Nel farlo, costruiamo relazioni durature che sono positive per tutti.

Affidabilità:

facciamo ciò che diciamo e diciamo quel che facciamo. Rispettiamo le persone e il pianeta. Non ci fermiamo a parlare di qualità e trasparenza, le viviamo in prima persona.

In Greenyard, mettiamo in pratica costantemente i nostri valori con l'obiettivo di mantenere le nostre promesse. Raggiungiamo i nostri obiettivi applicando l'eccellenza a tutto ciò che facciamo, alimentati dalla passione, intravedendo tutte le possibilità al di là degli ostacoli, raggiungendo il successo finanziario, guidati sempre dall'integrità, trattando tutti con equità, rispetto e dignità e applicando i massimi standard etici al lavoro che facciamo ogni giorno.

Introduzione al Codice di condotta

Il presente Codice di condotta (il “Codice”) si ispira ai principi generali e alle linee guida fornite dagli strumenti internazionali che trattano i diritti umani e la condotta aziendale responsabile. Greenyard riconosce e aderisce, tra gli altri, ai seguenti strumenti:

- Il Global Compact dell’ONU e gli obiettivi di sviluppo sostenibile (OSS);
- La Dichiarazione universale dei diritti umani;
- I Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani;
- La Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione;
- La Dichiarazione dell’organizzazione internazionale del lavoro sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro (ILO);
- Le Linee guida dell’OCSE per le imprese multinazionali; e
- Il Codice di condotta dell’UE sulle pratiche commerciali e di marketing responsabili nella filiera alimentare.

Che cosa ci si aspetta da tutti?

Ogni persona che lavora all’interno del gruppo Greenyard, compreso il personale temporaneo, i membri del Consiglio di Amministrazione e qualsiasi altra persona o entità che agisce per conto di Greenyard, è soggetta al presente Codice. Ci si aspetta che tu comprenda e rispetti il presente Codice e tutti i requisiti legali attualmente in vigore nel tuo lavoro quotidiano. Il mancato rispetto di tali requisiti può avere conseguenze sia per te che per Greenyard. Potreste andare incontro a provvedimenti disciplinari, tra cui, la sospensione temporanea dal lavoro, il licenziamento o l’applicazione di un meccanismo di recupero della retribuzione contrattuale. Il mancato rispetto del Codice può comportare anche responsabilità penale personale. Inoltre, Greenyard potrebbe essere soggetta a multe, cause legali o indagini, o subire un danno alla propria reputazione.

Tutti i dipendenti devono rivedere il proprio comportamento in conformità al Codice e stabilire se è necessario un cambiamento.

Dovete, pertanto, usare il vostro giudizio e considerare le vostre azioni, se vi trovaste in situazioni in cui non è chiaro quale sia la scelta giusta. In queste situazioni, chiedetevi:

- È coerente con il Codice?
- È etico?
- È legale?
- Avrà ripercussioni su di me e su Greenyard?
- Vorrei leggere la notizia sui giornali?
- La mia famiglia ed i miei amici lo approverebbero?
- È coerente con il Codice?

Le risposte a tutte le domande dovrebbero essere “sì”. Se la risposta ad una delle domande fosse “no”, significa che la scelta che pensavate di adottare è sbagliata. Se siete ancora insicuri, chiedete consiglio. Potete rivolgervi al vostro responsabile o alle Risorse umane, oppure al Dipartimento Group Legal della società se non vi sentite a vostro agio a parlare con i primi due.

Nel presente Codice, “Greenyard” o “la società” si riferisce a Greenyard NV e a tutte le sue controllate dirette e indirette. Insieme a Greenyard S.à r.l. e alle sue controllate dirette e indirette, queste entità sono collettivamente denominate “Greenyard Group” o “il Gruppo”. Ti invitiamo a visitare la nostra intranet, dove potrai accedere a tutte le politiche citate.

Che cosa ci si aspetta dai dirigenti?

Dai dirigenti di Greenyard ci si aspetta che rappresentino modelli da seguire, che promuovano una cultura dell’etica e della conformità nel proprio ambito di responsabilità. Ciò significa accertarsi che i dipendenti che essi coordinano comprendano le proprie responsabilità ai sensi del Codice di condotta, nello spirito e alla lettera. I dirigenti devono creare un ambiente di lavoro positivo in cui i dipendenti siano incoraggiati a parlare apertamente e a chiedere aiuto e si sentano a loro agio nel farlo. Nessun dipendente ha l’autorità di richiedere o approvare azioni

che violerebbero il Codice. Non sono ammissibili deroghe o eccezioni a causa di esigenze concorrenziali o commerciali, di consuetudini del settore o di altre esigenze relative a uno qualsiasi dei principi del Codice. È dovere dei dirigenti includere il Codice nei programmi di formazione per i dipendenti, comunicare attivamente il contenuto del Codice e promuoverne l'osservanza.

Quando i dirigenti ricevono rapporti su una situazione poco etica o che rischia di danneggiare la reputazione di Greenyard, devono darne tempestiva comunicazione al Dipartimento Group Legal della società o effettuare una segnalazione tramite la Procedura di whistleblowing.

Segnalazione di violazioni

Ai fini del presente Codice, il Dipartimento Legal di Greenyard ha la responsabilità finale di vigilare sul rispetto e sull'interpretazione del presente Codice. Il Dipartimento Legal può designare, di volta in volta, altre persone che lo assistano nell'esecuzione dei propri compiti ai sensi del presente Codice.

In caso di dubbi su ciò che ci si aspetta o di domande, non esitate a chiedere. Le domande possono essere rivolte al Dipartimento Legal, che potrà consultare consulenti interni ed esterni, a seconda dei casi.

Se avete motivo di credere che un dipendente di Greenyard o qualcuno che lavora per conto di Greenyard abbia dato luogo a comportamenti eticamente o legalmente inopportuni, siete tenuti a segnalare tempestivamente l'incidente, segnalando le vostre preoccupazioni alle seguenti figure o utilizzando i seguenti canali di segnalazione:

- il vostro diretto superiore o supervisore;
- il responsabile locale delle Risorse umane;
- il Dipartimento Legal della società;
- il Dipartimento di audit interno della società;
- il vostro Direttore generale o Amministratore delegato locali;
- il Tool di Whistleblowing di Greenyard.

Fare clic qui per accedere al Tool di Whistleblowing.



Siete invitati a tenere conto innanzitutto dei canali di segnalazione sopra menzionati (ad esempio, il vostro diretto superiore, il responsabile locale delle Risorse umane, etc). Se, per qualsiasi altro motivo, doveste sentirvi a disagio o poco propensi a utilizzare i normali canali di segnalazione, il nostro Tool di Whistleblowing offre un canale alternativo per segnalare il comportamento scorretto in forma riservata e anonima.

Il nostro Tool di Whistleblowing è un canale di segnalazione sicuro e riservato, fornito da una società indipendente. È disponibile in tutto il mondo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per tutti i colleghi. È possibile effettuare segnalazioni in forma anonima in caso di potenziali violazioni delle leggi o delle normative vigenti, del presente Codice o di una qualsiasi delle nostre Politiche. Le segnalazioni vengono gestite tempestivamente garantendo la riservatezza e vengono esaminate con la massima obiettività secondo la Procedura di Whistleblowing.

Ogni potenziale comportamento scorretto o incidente sarà oggetto di indagine nel rispetto dei principi di riservatezza, imparzialità e correttezza. Qualora un comportamento scorretto risulti fondato o parzialmente fondato, Greenyard intraprenderà tempestivamente un'azione correttiva e imporrà le necessarie misure di rimedio per mantenere una solida cultura etica aziendale.

Consultate la nostra Politica di Whistleblowing.

Nessuna rappresaglia e riservatezza

Greenyard apprezza l'aiuto dei dipendenti e di altre parti interessate che identificano potenziali problemi che dobbiamo affrontare. Greenyard assicurerà che le segnalazioni rimangano riservate, compresa l'identità di chi ha fatto la segnalazione. Greenyard non tollera alcuna forma di rappresaglia nei confronti di chiunque segnali, in buona fede, infrazioni o violazioni del Codice di condotta di Greenyard o altre condotte illecite. Greenyard prende molto sul serio le accuse di rappresaglia. Le accuse di rappresaglia vengono approfondite e, se confermate, vengono adottate misure adeguate.

Assicurare la sicurezza, l'integrità e la qualità dei prodotti

Abbiamo tutti la responsabilità fondamentale di assicurare che i clienti possano fidarsi della sicurezza, dell'integrità e della qualità dei nostri prodotti. I nostri prodotti si attengono alle informazioni che comunichiamo su di essi, comprese le informazioni riportate sulla confezione.

Rispettiamo le leggi e le norme in materia di sicurezza alimentare e seguiamo i regolamenti sull'igiene e la sicurezza nei nostri impianti e luoghi di lavoro. In tutte le nostre strutture operiamo in conformità con gli standard di sicurezza alimentare riconosciuti (approvati dalla GFSI). Noi interveniamo e correggiamo immediatamente, oppure segnaliamo a un dirigente, ogni minaccia alla sicurezza, all'integrità o alla qualità dei prodotti.



Consultate la nostra Politica sulla qualità e sulla sicurezza alimentare del Gruppo.

Favorire un ambiente di lavoro positivo

Greenyard è impegnata a favorire un ambiente di lavoro positivo, diversificato e coinvolgente, basato sull'apertura e sul rispetto reciproco. Tutti i dipendenti si trattano reciprocamente con dignità e rispetto. Non tolleriamo alcuna forma di molestie o di comportamento discriminante sul luogo di lavoro. Greenyard rispetta e aderisce alle normative in materia di diritti umani, lavoro e salute e sicurezza.

Diritti umani

Greenyard ritiene fortemente che il rispetto e la promozione dei diritti umani e della dignità umana siano fondamentali per il successo aziendale a lungo termine. Conformemente ai pertinenti strumenti internazionali sui diritti umani, Greenyard eviterà le violazioni dei diritti umani e correggerà gli impatti negativi sul godimento dei diritti umani laddove coinvolta. Il rispetto dei diritti umani deve essere garantito da tutti i nostri dipendenti, durante tutte le nostre attività e a ogni livello all'interno della nostra organizzazione.

Consultare la nostra Politica sui diritti umani.

Corrette modalità di impiego

Greenyard rispetta le leggi e i regolamenti che disciplinano le corrette modalità di impiego. In linea di principio, non dobbiamo tollerare alcuna forma di trattamento inaccettabile dei lavoratori nelle operazioni o nelle strutture di Greenyard. Greenyard si impegna a impedire il lavoro forzato o coatto, comprese le forme di schiavitù moderna, la tratta di esseri umani, le pratiche di reclu-

tamento non etiche o il lavoro minorile. Ci impegniamo inoltre a corrispondere retribuzioni e benefit equi, pari almeno al salario minimo nazionale.

Salute e sicurezza sul lavoro

Il patrimonio più prezioso di Greenyard sono i suoi dipendenti, di conseguenza la visione di Greenyard è quella di creare un rifugio sicuro e un ambiente di lavoro salubre in cui i suoi dipendenti possano godere di un sano equilibrio tra loro e vita privata. Ogni singolo dipendente ha la responsabilità di perseguire questo impegno seguendo tutte le procedure in materia di salute e di sicurezza e mantenendo il luogo di lavoro sano e sicuro. A ogni dipendente è vietato lavorare sotto l'effetto di droghe, medicinali narcotizzanti o alcol. Le azioni compiute durante l'orario di lavoro sotto l'effetto di tali sostanze potrebbero causare errori e/o malintesi e potenzialmente danneggiare Greenyard. Sono severamente vietati: la produzione, la sollecitazione, la distribuzione, il possesso o l'uso di sostanze stupefacenti illegali o altre sostanze controllate (ad eccezione dei farmaci prescritti) sul posto di lavoro, durante eventi sponsorizzati da Greenyard o durante l'orario di lavoro.

Tutti gli incidenti sui luoghi di lavoro, le attrezzature non sicure, le pratiche e condizioni lavorative poco sicure devono essere tempestivamente segnalati, in caso di urgenza telefonicamente, al responsabile locale delle Risorse Umane o al responsabile locale della sicurezza. Ciò include la segnalazione dell'uso di alcol, droghe illegali, sostanze controllate e in alcuni casi farmaci prescritti. Tramite la creazione di tali canali di comunicazione, Greenyard ritiene che questo approccio consenta di identificare i potenziali pericoli, di affrontare i problemi di sicurezza e di promuovere una cultura in cui ogni individuo si senta responsabile del mantenimento di un ambiente sicuro.

Benessere mentale sul lavoro

Greenyard si impegna a creare e promuovere un ambiente di lavoro che sostenga e promuova il benessere mentale dei suoi dipendenti. Diamo massima importanza a un ambiente di lavoro sano, in cui tutti si sentano al sicuro e vengano trattati con rispetto. L'integrità, il rispetto, la comprensione, la collegialità e la comunicazione aperta sono elementi fondamentali nelle relazioni tra colleghi.

Greenyard si aspetta che tutti i dirigenti si comportino come modelli di riferimento. Devono prestare attenzione alla salute mentale dei loro collaboratori e devono riconoscere e integrare il benessere mentale nelle condizioni di lavoro di Greenyard. Comportamenti inammissibili sul lavoro come mobbing, aggressività, abuso di potere, bullismo, urla, uso di parole inappropriate, violenza, molestie (sessuali) e discriminazione causano disagio mentale e possono compromettere seriamente la salute mentale di coloro che sono oggetto di tali comportamenti. Anche un carico di lavoro eccessivo può essere una fonte importante di stress sul lavoro. Tali comportamenti inammissibili non sono tollerati.

Discriminazione e molestie

Greenyard promuove un ambiente libero dalle molestie e non tollera alcuna condotta che interferisca in modo inopportuno o irragionevole con le prestazioni lavorative, smiuisca la dignità delle persone o crei un ambiente di lavoro intimidatorio, ostile, esclusorio o comunque offensivo. Ciò comprende discriminazioni, molestie, forme di bullismo o esclusione basate sulla razza, sul colore della pelle, sulla religione, sull'età, sui paesi di provenienza, sull'orientamento sessuale, sullo stato civile o sulla disabilità.

Ambiente di Lavoro

Noi di Greenyard crediamo che ogni singolo dipendente contribuisca in modo determinante al nostro successo. Ci impegniamo a promuovere un ambiente in cui tutti possano esprimere appieno il proprio potenziale ed essere sé stessi, indipendentemente dalle differenze. Ci sforziamo di creare un ambiente di lavoro in cui ogni dipendente si senta al sicuro e a proprio agio.

Evitare conflitti d'interesse

Nelle nostre attività quotidiane, lavoriamo con fornitori, clienti ed altri soggetti che operano con Greenyard. È importante che ogni decisione sia presa con oggettività, basandosi sempre sul migliore interesse di Greenyard e non su interessi o rapporti personali. La semplice possibilità o percezione dell'esistenza di un conflitto di interessi è sufficiente a sollevare il sospetto di corruzione o a far perdere fiducia nei confronti di Greenyard. I dipendenti non possono utilizzare la propria posizione per ottenere vantaggi personali diretti o indiretti. Greenyard attribuisce grande importanza alla prevenzione dei conflitti di interesse nei rapporti tra dipendenti, clienti e terze parti. Se sussiste un conflitto, i dipendenti sono tenuti a rivelare tutti gli interessi etici, legali, finanziari o di altra natura che possono entrare in conflitto con gli interessi di Greenyard o che potrebbero sembrare in conflitto con gli interessi di Greenyard. In questi casi ci aspettiamo la massima trasparenza nei confronti dell'amministratore delegato di divisione e del Dipartimento Group Legal della società o attraverso i canali di segnalazione sopra citati.

Consultare la nostra Dichiarazione sulla diversità, l'equità e l'inclusione.



I dipendenti hanno il dovere di promuovere gli interessi commerciali legittimi dell'azienda ogni volta che se ne presenta l'occasione. È vietato: (i) cogliere o indurre terzi a cogliere un'opportunità commerciale che si presenta attraverso l'uso di proprietà, informazioni o posizione di Greenyard, (ii) utilizzare proprietà, informazioni o posizione di Greenyard per guadagno personale e (iii) competere, direttamente o indirettamente, con Greenyard. Il confine tra interessi personali e interessi aziendali non è sempre chiaro. In alcune situazioni, un'attività può comportare vantaggi sia personali che legati a Greenyard. In caso di dubbi, si consiglia di consultare il proprio responsabile o il reparto Dipartimento Group Legal per discutere della situazione.

Lavoro esterno

Greenyard ritiene accettabile che i suoi dipendenti lavorino anche all'esterno, a condizione che queste prestazioni non interferiscano con le responsabilità del dipendente in Greenyard. Il lavoro esterno non può essere con un concorrente di Greenyard e non deve implicare l'utilizzo di apparecchiature o informazioni riservate di Greenyard, come computer, software, informazioni sui clienti ed altro.

Familiari e rapporti personali

Un dipendente di Greenyard non potrà assumere un familiare o persone con le quali intrattiene un rapporto personale stretto in Greenyard, salvo approvazione preventiva scritta dell'amministratore delegato della rispettiva divisione. L'esistenza di eventuali relazioni personali tra dipendenti di Greenyard deve essere comunicata al direttore generale e alle Risorse umane.

Il successo di Greenyard dipende dai suoi partner e subappaltatori. Per questo motivo è essenziale che la selezione dei partner si basi su criteri oggettivi come l'integrità, la qualità e la performance, e non sugli interessi personali. Di conseguenza, se un familiare o una persona con cui si intrattiene una relazione personale stretta lavora per terzi che operano con Greenyard (ad esempio un subappaltatore) o se il dipendente o un suo familiare o parente stretto ha interessi finanziari in quella terza parte, dobbiamo segnalare questa informazione all'amministratore delegato.

Inoltre, Greenyard si aspetta che si eviti qualsiasi intervento, pressione, influenza, desiderio o richiesta che possa mettere a repentaglio la propria neutralità in tali situazioni decisionali. Se non si è ancora sicuri di come comportarsi in situazioni di questo tipo, è bene parlarne immediatamente con il proprio superiore.





Lavorare con integrità

La sostenibilità del nostro successo dipende anche dalla capacità di competere con determinazione. Tuttavia, noi scegliamo di competere in modo onesto, equo e nel pieno rispetto della legge. I rapporti di lavoro fondati sulla fiducia e sul mutuo vantaggio sono vitali per il nostro successo. Di conseguenza ci impegneremo a sviluppare la nostra attività attraverso la comprensione delle esigenze dei nostri clienti, appaltatori, fornitori e partner di joint venture. Qualora gli usi locali contrastino con gli standard deontologici di Greenyard, occorre chiedere consiglio al Dipartimento Group Legal societario prima di agire.

Lotta alla corruzione

Lotta alla corruzione

La corruzione danneggia non soltanto il nostro Gruppo, ma anche le comunità in cui interveniamo. I governi stanno adottando misure di contrasto alla corruzione e molti paesi in cui operiamo hanno specifiche leggi in materia. Greenyard ha adottato una politica di tolleranza zero nei confronti della corruzione, a prescindere dal paese interessato. Questo significa che un dipendente di Greenyard non deve offrire o promettere indebiti vantaggi a persone che ricoprono posizioni di responsabilità a livello governativo o in aziende private, né influenzare decisioni commerciali o governative in relazione a qualsiasi nostra attività, né indurre altrimenti il destinatario ad abusare del suo potere o della sua posizione ufficiale. Non sono previste eccezioni per piccoli importi o per i pagamenti che potrebbero agevolare o accelerare decisioni o eventi. Inoltre, i dipendenti di Greenyard non devono accettare né richiedere alcun indebito vantaggio.

Corruzione indiretta

I dipendenti di Greenyard non devono ricorrere a terzi per il pagamento di tangenti o per l'esecuzione di pagamenti per agevolare o accelerare decisioni. Per questo motivo, dobbiamo accertarci che i nostri partner siano consapevoli e condividano le politiche anticorruzione di Greenyard e che vengano seguite rigorosamente le procedure di due diligence nella selezione di terzi. Non è consentito istruire, autorizzare o consentire a terze parti di effettuare un pagamento vietato per conto vostro o della Società, né effettuare un pagamento a terze parti sapendo o avendo motivo di credere che tutto o parte di tale pagamento possa essere utilizzato per un pagamento vietato.

Regalie, pratiche di intrattenimento e favori

I doni e le pratiche di intrattenimento sono normali gesti di cortesia negli affari e sono socialmente accettabili in molte culture; in effetti in molti casi rappresentano un modo importante per farsi conoscere e creare fiducia nei rapporti di lavoro. Dobbiamo essere sicuri che i nostri regali aziendali e le pratiche di intrattenimento siano ragionevoli e compatibili con le politiche di Greenyard e con le leggi e normative locali. Dobbiamo essere sicuri che i gesti di cortesia non siano mai offerti o ricevuti per ottenere o concedere un indebito vantaggio (non abbiano un valore superiore a 75 euro o importo equivalente in una valuta straniera), siano di valore moderato, sempre in natura ed a carattere saltuario.

Consultare la nostra Politica globale anticorruzione.

Donazioni di beneficenza e sponsorizzazioni

Greenyard sostiene alcune donazioni di beneficenza per aiutare la comunità e contribuire a cause meritevoli. Inoltre, Greenyard supporta alcune sponsorizzazioni per promuovere la propria presenza nella comunità degli affari. Sfortunatamente, anche le donazioni o le sponsorizzazioni legittime possono in alcune circostanze essere considerate corruzione. Di conseguenza, occorre ottenere l'approvazione preventiva dell'amministratore delegato della divisione prima di effettuare donazioni o sponsorizzazioni che potrebbero essere considerate una forma di corruzione.

Lobbying e coinvolgimento politico

Greenyard non effettua, né direttamente né indirettamente, alcun tipo di contributo politico in alcun paese del mondo, in natura o in denaro (es. donazione di beni o servizi o l'acquisto di biglietti per eventi di raccolta fondi). I dipendenti di Greenyard, o chiunque lavori per conto di Greenyard, agiscono in modo trasparente e dichiarano gli interessi e gli obiettivi che promuovono quando svolgono attività di lobbying. Tuttavia, Greenyard riconosce il diritto dei propri dipendenti di partecipare individualmente al processo politico, qualora sia assolutamente chiaro che non rappresentano Greenyard in tale processo.

Concorrenza e anti-trust

Greenyard aderisce convintamente a quelle che sono chiamate leggi sulla "concorrenza" e leggi "anti-trust". Queste leggi promuovono la concorrenza libera e corretta nel mondo e vietano comportamenti lesivi della concorrenza. La non conformità a tali leggi può comportare multe e costi significativi e danneggiare la nostra reputazione. Alcune norme in materia, come le leggi antitrust dell'UE e degli USA si applicano anche quando la condotta ha luogo al di fuori dei confini nazionali.

Ogni dipendente deve comprendere le regole della concorrenza che ne regolano le attività o il business. Non è consentito stringere accordi con i concorrenti che riducano la concorrenza, come ad esempio concordare:

- fissazione dei prezzi
- prezzi per i clienti o altre condizioni commerciali
- assegnazione di clienti o mercati
- prezzi o condizioni commerciali da imporre ai fornitori
- il coordinamento o l'assegnazione delle offerte (manipolazione delle offerte)
- boicottaggio o rifiuto di trattare con determinati concorrenti, clienti o fornitori
- limitare la produzione
- o attività anti-concorrenziali illegali simili



Consultate la nostra Politica di conformità alle leggi sulla concorrenza.

Antiriciclaggio e finanziamento del terrorismo

Il riciclaggio di denaro è il processo attraverso il quale individui o entità cercano di nascondere fondi illeciti o comunque di farli apparire legittimi spostandoli nel sistema finanziario al fine di nascondere tutte le tracce dell'origine criminale. Il finanziamento del terrorismo è il processo attraverso il quale i terroristi finanziano le loro operazioni, attraverso fondi ottenuti, legalmente o illegalmente, al fine di compiere atti terroristici. È importante conoscere e rispettare tutte le leggi e le normative volte a contrastare il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo. Dobbiamo essere diligenti e usare il buon senso nel trattare transazioni insolite con clienti o venditori. Greenyard non tollererà, agevolerà o sosterrà il riciclaggio di denaro o il finanziamento del terrorismo.

Lotta al traffico di droga

Il traffico di droga, compreso, a titolo esemplificativo, il trasporto, la distribuzione, la vendita, l'acquisto, il possesso o l'uso di droghe illegali, narcotici o sostanze controllate all'interno dei locali aziendali, durante le operazioni aziendali o le attività di rappresentanza della Società, sono severamente vietati. I dipendenti sono tenuti a segnalare qualsiasi attività sospetta, accesso non autorizzato o violazione della sicurezza e a collaborare appieno e in maniera sincera a qualsiasi indagine relativa al traffico di droga.

Consultate la nostra Politica di conformità alle sanzioni economiche.

Sanzioni economiche – Controllo delle esportazioni

Alcuni paesi, gli Stati Uniti, l'Unione Europea e le Nazioni Unite, di quando in quando impongono restrizioni alle esportazioni e ad altre operazioni con alcuni paesi, entità e soggetti. Tali restrizioni vietano a Greenyard di intraprendere attività commerciali in certi paesi e con particolari soggetti e società. Greenyard non ha rapporti commerciali con società vietate dai governi. A chi non rispetta queste restrizioni possono essere commi-

nate gravi penali, come multe, revoche del permesso di esportare e l'arresto. Greenyard rispetta tutte le leggi ed i regolamenti nazionali e internazionali in materia di esportazioni e di embargo.

Consultate il nostro Quadro di riferimento per la governance del Gruppo e il nostro Quadro di riferimento per l'autorità di firma.

Rispetto dei contratti

Sottoscriviamo in buona fede i contratti, cerchiamo di rispettare tutti i termini e le condizioni dei nostri contratti e ci aspettiamo che i nostri partner commerciali facciano lo stesso. Facciamo del nostro meglio per rispettare gli impegni e fatturare in linea con i termini contrattuali.

Commercio illegale

Non esercitiamo e non facilitiamo il commercio o il trasporto di oggetti, sostanze, informazioni o persone attraverso un confine internazionale, in violazione di leggi o normative vigenti. Segnaliamo immediatamente eventuali tentativi a questo riguardo di cui venissimo a conoscenza, al nostro direttore generale o amministratore delegato locale oltre che alle autorità competenti.

Rispetto dei requisiti decisionali e dei poteri di firma

Prima di avviare qualsiasi rapporto che impegni Greenyard, è necessario osservare tutti i requisiti decisionali e assicurarsi che sia stata ottenuta la necessaria autorizzazione interna. Ci aspettiamo che vengano rispettate le regole e le linee guida sulle decisioni per le quali è richiesta l'approvazione interna e per le quali occorre consultare e coinvolgere le funzioni aziendali/di gruppo. Solo coloro che sono dotati di poteri di firma, di rappresentanza o di mandato possono firmare contratti o impegnare o vincolare legalmente Greenyard.

Assicurare l'integrità finanziaria e la responsabilità di bilancio

Greenyard si impegna a tenere registri e intraprendere operazioni finanziarie in modo onesto, accurato e tempestivo. La società vieta ogni azione od omissione che possa nascondere le nostre attività finanziarie ai nostri stakeholder. Tutti i dipendenti di Greenyard devono contribuire al rispetto di tutti gli standard ed i regolamenti contabili e di rendicontazione vigenti di cui siamo responsabili. Greenyard riconosce inoltre l'importanza delle pratiche fiscali responsabili.

Libri contabili, rendicontazione finanziaria, controlli finanziari, trasparenza

È fondamentale che i libri contabili, i registri e i bilanci di Greenyard siano completi, accurati e comprensibili. Essi debbono essere mantenuti con ogni ragionevole livello di dettaglio e nel rispetto del sistema di controlli interni ed esterni di Greenyard. Tutte le operazioni finanziarie devono essere correttamente registrate negli appositi libri contabili in modo tempestivo, completo e accurato, poiché una rendicontazione rapida permette un intervento immediato del management. Sono vietati fondi, attività o transazioni non registrati o extra-contabili.

Consultate la Politica sulla tesoreria aziendale del Gruppo e il Manuale di Contabilità



Ulteriori responsabilità dei direttori finanziari e dei dirigenti

I direttori finanziari, i dirigenti finanziari ed altre persone responsabili dell'accuratezza della rendicontazione finanziaria hanno l'ulteriore responsabilità di assicurare che siano previsti controlli adeguati per realizzare relazioni finanziarie e sulla gestione comprensibili, tempestive, coerenti, oggettive, complete, accurate e veritiere.

Spese e viaggi di lavoro

Tutte le spese lavorative sostenute saranno documentate e accuratamente registrate in modo tempestivo. Se non siete sicuri della legittimità di una spesa, chiedete prima al vostro diretto superiore.

Consultate la nostra "Travel, Entertainment & Expense Policy".

Tutela della privacy, della riservatezza e di altre attività

Potrete entrare in possesso di informazioni private, riservate o proprietarie sulla Società, sui nostri dipendenti, clienti e fornitori. La riservatezza di tutte queste informazioni deve essere rigorosamente mantenuta, tranne nei casi in cui la divulgazione è autorizzata o richiesta per legge.

Il patrimonio fisico e la proprietà intellettuale di Greenyard sono essenziali per il successo di Greenyard e tutti noi abbiamo il dovere di proteggerli. Dobbiamo gestire i documenti del Gruppo in modo responsabile e proteggere i documenti privati e le informazioni riservate, riguardanti il nostro Gruppo, i nostri partner, clienti o dipendenti.

Furti e frodi

Greenyard conferma la sua politica di tolleranza zero nei confronti del furto, delle frodi e di ogni tipo di dichiarazione fraudolenta e di falsa dichiarazione. La frode si può definire come un atto o un'omissione intenzionale finalizzata a ingannare gli altri, che culmini in una perdita per la vittima e/o un guadagno per l'esecutore del reato. Ai dipendenti di Greenyard è vietato rilasciare intenzionalmente false dichiarazioni su fatti rilevanti, sapendole non veritiere, che inducano altri ad agire in un certo modo e alle quali altri si affidino ottenendone un danno. Una falsa dichiarazione può intervenire anche sotto forma di omissione o intenzionale mancata dichiarazione di fatti rilevanti, la cui mancata divulgazione renda fuorvianti altre dichiarazioni.

Beni materiali e sistemi di comunicazione

Tutti i dipendenti sono tenuti a proteggere i beni di Greenyard e ad assicurare il loro uso efficiente. Tale uso deve limitarsi a fini leciti ed esclusivamente all'attività di Greenyard. Tutti i dipendenti devono utilizzare i sistemi di

comunicazione di Greenyard, come le e-mail e internet, in totale sicurezza, nonché in modo appropriato e legale. Non dobbiamo accedere a, scaricare o distribuire materiale illecito, offensivo o che potrebbe aver riflessi negativi sulla reputazione di Greenyard. Dovremmo anche esercitare discrezione e diligenza nel redigere e-mail per assicurare che le nostre comunicazioni siano professionali e appropriate.

Informazioni riservate e proprietà intellettuale

Le informazioni riservate e la proprietà intellettuale, come i brevetti, i marchi, i copyright, i segreti industriali, le informazioni aziendali non pubblicate e riservate (anche dati dei clienti, software e strategie di marketing) rappresentano il patrimonio di Greenyard.

Le informazioni riservate comprendono tutte le informazioni non di pubblico dominio che, se rese note, potrebbero essere utili per i concorrenti, o dannose per il Gruppo, i suoi clienti o fornitori. È vietato l'utilizzo non autorizzato, la divulgazione o distribuzione di queste informazioni, che è perseguibile civilmente o penalmente. I dipendenti devono mantenere la riservatezza delle informazioni riservate a loro affidate da Greenyard o dai suoi clienti e fornitori, salvo quando la divulgazione sia autorizzata per iscritto dall'amministratore delegato, ovvero richiesta dalla legge o dai regolamenti e autorizzata dal Dipartimento Group Legal.

Conservazione della documentazione

Tutti i dipendenti di Greenyard sono tenuti ad assicurare che la documentazione aziendale sia conservata ai sensi delle politiche interne e dei regolamenti locali. Sono inclusi documenti cartacei come i contratti, oppure file e dati elettronici come le e-mail.

Consultate la nostra Politica sulla protezione dei dati.

Privacy

Greenyard rispetta la privacy dei suoi dipendenti, partner commerciali e clienti. Trattiamo i dati personali in conformità al Regolamento Generale Europeo sulla Protezione dei Dati (GDPR) e nel rispetto di tutte le altre leggi locali vigenti in materia di privacy, nonché delle politiche interne di Greenyard. I dipendenti che gestiscono i dati personali di altri devono raccogliere, utilizzare ed elaborare tali informazioni solamente a scopi aziendali legittimi, consentire l'accesso alle informazioni solo a coloro che abbiano un legittimo scopo aziendale per accedervi e prendere precauzioni per impedire una diffusione non autorizzata.

Sicurezza delle informazioni

Le nostre attività possono essere soggette a minacce informatiche che possono comportare la perdita di informazioni aziendali o personali. La sicurezza dei dati, dei beni e della privacy di tutti i nostri stakeholder è quindi fondamentale. Questo aspetto è particolarmente rilevante se si considera che una parte significativa della nostra forza lavoro opera da remoto. È importante mantenere e proteggere la sicurezza dei dati (compresi quelli personali) e delle informazioni a voi affidate, esercitando una buona capacità di giudizio, utilizzare in modo professionale e responsabile tutte le tecnologie informatiche e di comunicazione elettronica.

Siamo tutti responsabili della riduzione dei rischi per la sicurezza delle nostre informazioni, il che include la protezione sia dei dispositivi sia dei dati. Per ridurre il rischio di violazione, utilizzare sempre dispositivi e software approvati da Greenyard per scopi aziendali; questi strumenti sono configurati con specifiche hardware, controlli software e altre misure di sicurezza che soddisfano i nostri standard.

Se non si è sicuri che una particolare azione rappresenti un rischio per la sicurezza delle informazioni, non esitare a contattarci per ricevere indicazioni prima di procedere. Se si viene a conoscenza di eventuali carenze nella sicu-



rezza, che riguardino persone, processi o tecnologie, segnalarle immediatamente al reparto IT.

Condividere informazioni riservate solo quando è necessario per creare valore (principio della “necessità di condividere”) e limitare l'accesso alle informazioni sensibili a coloro che sono autorizzati (principio della “necessità di sapere”). Non è consentito scaricare software non autorizzato o senza licenza sui dispositivi Greenyard. L'utilizzo di software non approvato può esporre i nostri sistemi a vulnerabilità e rischi di sicurezza.

È necessario segnalare tempestivamente qualsiasi fuga (effettiva o potenziale) di informazioni proprietarie, inclusa la perdita o il furto di un laptop o di un dispositivo mobile. La rapidità di segnalazione ci consente di intraprendere azioni immediate per proteggere i nostri dati e mitigare eventuali danni.

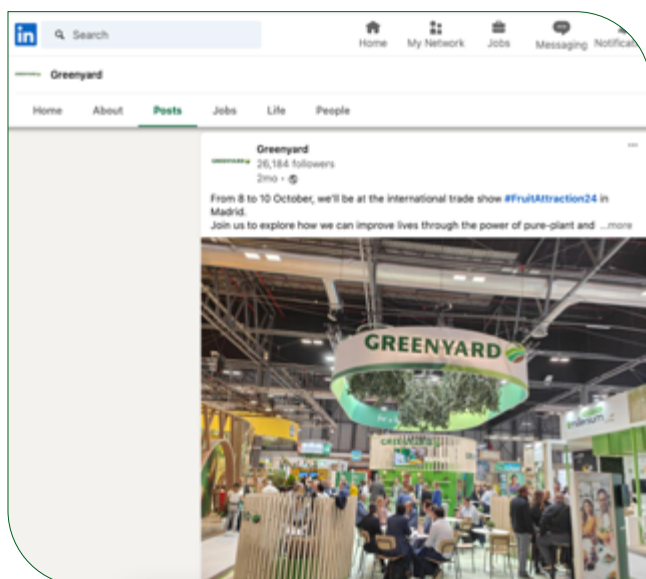
Dato il crescente numero di tentativi di phishing e di tattiche di ingegneria sociale, tra cui i deepfake sulle piattaforme dei social media, è opportuno effettuare sempre un controllo per verificare se la richiesta è legittima utilizzando altri mezzi di comunicazione, come una telefonata diretta o un'e-mail separata, per confermare l'autenticità della richiesta.

Consultate la nostra Politica sull'uso accettabile.

Social Media

Il modo in cui Greenyard viene percepito dal pubblico è fortemente influenzato dai mezzi di comunicazione. I social media possono aiutare a costruire una solida reputazione e relazioni commerciali di maggior successo. Greenyard sostiene l'uso dei social media e dei social network per generare nuove opportunità di business, per reclutare nuovi talenti e per promuovere la nostra missione, anche nei confronti dei consumatori.

Tuttavia, per proteggere la nostra immagine e la nostra reputazione, un numero limitato di dipendenti è autorizzato a rappresentare e a parlare a nome di Greenyard sui social media e sui social network. Pertanto, siete tenuti a condividere sui vostri social media e network solo notizie pubbliche relative a Greenyard. Siate trasparenti e specificate che tutto ciò che pubblicate corrisponde alla vostra opinione personale. In ogni caso, quando i dipendenti di Greenyard esprimono opinioni in pubblico, devono essere rispettati i valori di Greenyard. Non è consentito fare riferimento a Greenyard o ai propri colleghi in modo abusivo o molesto, né violare il loro diritto alla privacy.



Comunicazioni esterne e marketing responsabile

Greenyard adotta un principio di apertura, onestà e reattività nei rapporti con le parti esterne interessate e con la società in generale. Tuttavia, i dipendenti di Greenyard non sono autorizzati a rivelare informazioni non pubbliche quando rispondono a richieste di informazioni da parte di parti esterne.

Per garantire il coordinamento dell'interfaccia con le parti esterne, le richieste di informazioni generali su Greenyard o sui suoi dipendenti, così come tutte le richieste da parte dei media, devono sempre essere indirizzate al Dipartimento Comunicazione del Gruppo, senza alcuna eccezione.

I comunicati stampa emessi a nome di Greenyard e altre comunicazioni relative a Greenyard rivolte ai media possono essere emessi solo da dipartimenti o persone autorizzati e devono sempre essere preventivamente approvati dal Dipartimento Comunicazione del Gruppo. Nel comunicare i nostri prodotti e marchi, è necessario rappresentare in modo onesto le qualità dei nostri prodotti. Bisogna utilizzare dichiarazioni veritiere nelle nostre pubblicità o sulle nostre confezioni. In caso di dubbi sulla veridicità e sulla legalità di un'affermazione, di un marchio o di un reclamo (sulla confezione dei nostri prodotti o in altre comunicazioni relative ai nostri prodotti), contattate il Dipartimento Legale del Gruppo per ottenere indicazioni legali e normative.

Consultate le nostre Linee guida per i social media.

Sostenibilità

La sostenibilità è un elemento centrale della strategia di Greenyard e si basa su un piano di miglioramento delle nostre prestazioni e su obiettivi chiari e vincolati nel tempo per quanto riguarda i temi più importanti, tra cui la mitigazione dei cambiamenti climatici, la tutela dell'acqua, la riduzione dei rifiuti e l'approvvigionamento responsabile

Una panoramica dettagliata dei principali impegni di Greenyard in materia di sostenibilità è disponibile sul sito Internet di Greenyard e nella Relazione annuale. I dipendenti sono tenuti a sostenere l'attuazione del piano di sostenibilità di Greenyard nell'ambito della propria area di responsabilità. Ogni piccolo gesto è utile, dallo spegnimento delle luci all'uscita dall'ufficio alla raccolta differenziata dei rifiuti, fino alla promozione di progetti volti a ridurre le emissioni di gas serra o il consumo di acqua.

Greenyard cerca di offrire piena trasparenza sul proprio approccio e sulle prestazioni in termini di impatto ambientale. Pubblichiamo i nostri progressi nel rapporto annuale sulla sostenibilità in conformità con la Direttiva UE sulla rendicontazione della sostenibilità aziendale e con i sottostanti standard europei di rendicontazione della sostenibilità.

Greenyard si impegna a:

- ridurre al minimo l'impatto ambientale di tutte le sue attività e rispettare le leggi e i regolamenti in materia di protezione dell'ambiente in tutti i Paesi in cui opera. Questo impegno e la sua osservanza sono richiesti a tutti i nostri dipendenti;
- promuovere elevati standard etici in tutta la supply chain. Pertanto, si aspetta che i suoi partner commerciali rispettino standard aziendali equi ed etici. Il Codice di condotta dei fornitori definisce i requisiti minimi per le prassi commerciali corrette, l'etica, le prassi di lavoro, l'ambiente, la salute e la sicurezza. Ci rivolgiamo a fornitori affidabili che condividono i nostri impegni ai sensi del nostro Codice di condotta dei fornitori.

Audit esterno

Greenyard persegue la garanzia del rispetto dei diritti umani, delle normative sul lavoro e sulla salute e la sicurezza attraverso audit regolari presso ciascuna delle sue strutture. L'audit è condotto da un fornitore di audit interno e di servizi esterno. Serve a identificare e risolvere potenziali violazioni e a valutare la presenza e l'efficienza dei nostri processi interni. I dirigenti hanno il dovere di valutare seriamente l'esito dell'audit e di adottare rapide azioni correttive, ove necessario. Inoltre, i risultati della relazione di audit devono essere utilizzati per migliorare continuamente le condizioni di lavoro complessive in Greenyard. Tutti i dipendenti sono pertanto tenuti a collaborare attivamente con spirito costruttivo e aperto se interessati da un procedimento di audit.

Consultate il nostro Codice di condotta dei fornitori.





Informazioni su Greenyard

Greenyard è leader mondiale nel mercato della frutta e verdura fresca, surgelata e preparata, fiori e piante. Con una clientela che annovera i principali rivenditori europei, Greenyard offre soluzioni efficienti e sostenibili a clienti e fornitori attraverso prodotti di prima qualità, innovazione leader di mercato, eccellenza operativa e un servizio eccellente. La sua visione è quella di rendere la vita più sana aiutando le persone a gustare frutta e verdura in qualsiasi momento, in modo facile, veloce e piacevole, promuovendo al contempo la natura.

Con oltre 10.000 dipendenti operanti in 25 paesi in tutto il mondo, Greenyard identifica il proprio personale e le relazioni con clienti e fornitori come le risorse chiave che le consentono di fornire beni e servizi per un valore di circa 5,3 miliardi di euro all'anno.

Greenyard NV / Strijbroek 10 / 2860 Sint-Katelijne-Waver / Belgio



www.greenyard.group

Copyright © 2024 Greenyard non pubblicato. Diritti Riservati. Questa policy contiene informazioni riservate e riservate di Greenyard. È rigorosamente vietata la riproduzione anche parziale di questa policy senza una specifica autorizzazione scritta di Greenyard. Questa restrizione si applica alle informazioni contenute in ogni pagina della policy. Le riproduzioni a mezzo stampa o statiche del presente documento sono considerate "solo a titolo di riferimento".

for a healthier future