



BELEID VAN DE GROEP

Gedragscode



for a healthier future

Inhoud

Bericht van onze CEO	4	Waarborgen financiële integriteit en fiscale verantwoordelijkheid	16
Waarden van Greenyard	5	Boekhouding, financiële verslaggeving, financiële controle en toelichtingen	16
Wij zijn ondernemers	5	Aanvullende verantwoordelijkheid voor financiële directeuren en managers	16
Wij zijn creatief	5	Beroepskosten en reizen	16
Wij zijn gepassioneerd	5	Bescherming van vertrouwelijkheid, privacy en andere aspecten	17
Wij delen met anderen	5	Diefstal en fraude	17
Wij zijn betrouwbaar	5	Materiële activa en communicatiesystemen	17
Inleiding tot de Gedragscode	6	Bedrijfsinformatie en intellectuele eigendom	17
Wat wordt er van iedereen verwacht?	6	Bewaren van bedrijfsgegevens	17
Wat wordt er van managers verwacht?	6	Gegevensbescherming	18
Melding van inbreuken	7	Informatiebeveiliging	18
Geen vergeldingsmaatregelen en vertrouwelijkheid	7	Sociale media	19
Waarborg voor veiligheid, kwaliteit en integriteit van het product	8	Externe communicatie en verantwoorde marketing	19
Bevorderen van een positieve werkomgeving	9	Duurzaamheid	20
Mensenrechten	9	Externe audits	20
Eerlijke werkomstandigheden	9		
Gezondheid en veiligheid op de werkplek	9		
Mentaal welzijn op het werk	10		
Discriminatie en intimidatie	10		
Collegiale omgeving	10		
Vermijden van belangenconflicten	10		
Externe werkzaamheden	11		
Familie en persoonlijke relaties	11		
Zakendoen met integriteit	13		
Bestrijden van omkoping en corruptie	13		
Concurrentie en antitrust	14		
Bestrijding van witwassen van geld en financiering van terrorisme	15		
Bestrijding van drugshandel	15		
Economische sancties – Exportcontrole	15		
Handhaving van contracten	15		
Illegale handel	15		
Inachtneming van eisen met het oog op besluitvorming en procuratie	15		

Bericht van onze CEO

Beste collega,

Dank u voor uw inzet bij uw werk voor Greenyard. U hebt ervoor gekozen om samen met uw collega's te werken aan een belangrijk doel: we willen het leven verbeteren door zuivere plantaardige voeding te bieden, gezondere leefstijlen mogelijk te maken terwijl we een duurzamere toeleveringsketen van voeding waarborgen. Door dit doel elke dag centraal te stellen, maken we het verschil!

Greenyard is een gevestigde marktleider op het gebied van fruit en groente die we vers, bevroren en bereid aanbieden. We hebben deze positie bereikt dankzij betrouwbare relaties met onze klanten en telers en met al onze partners in de waardeketen, en dat gedurende meer dan veertig jaar succesvol ondernemerschap. Het is belangrijk dat we deze positie waarderen en onze reputatie beschermen. Wanneer we zakendoen, moeten we ons allen realiseren dat we dit vertrouwen elke dag moeten verdienen. Dit betekent ook dat het van wezenlijk belang is dat we de hoogste normen op het gebied van bedrijfsethiek en naleving blijven hanteren. We kunnen geen middenweg kiezen als het om ethiek gaat.

We hebben de Gedragscode van Greenyard geïmplementeerd om u een richtlijn te bieden voor de manier waarop we verwachten dat u als werknemer en vertegenwoordiger van Greenyard handelt. Beleid is belangrijk, maar onze gezamenlijke acties tellen en ontwikkelen onze reputatie. Het zijn de mensen die zakendoen en dit betekent dat elke werknemer, manager en directeur van Greenyard de verantwoordelijkheid deelt om ethische waarden als wezenlijk onderdeel van de manier waarop wij zakendoen te handhaven. We vragen van u allen de toezegging dat u handelt volgens de regels van onze Gedragscode. Hier hebben al onze stakeholders baat bij, van de klanten en beleggers tot mensen uit het werkveld.

Ten slotte, door ethiek voorop te stellen, bouwen we op onze nalatenschap en creëren we een bloeiend Greenyard, een geweldige plek om te werken voor ons allen.

Met vriendelijke groet,

Francis Kint

CEO



Waarden van Greenyard



Greenyard zet zich in voor een sterke en unieke bedrijfscultuur gebaseerd op sterke waarden en ethische principes die gericht zijn op het creëren van waarde voor al onze stakeholders. De kernwaarden van Greenyard zijn:

Wij zijn ondernemers

We pakken de dingen concreet, pragmatisch en flexibel aan. We nemen initiatief en zorgen dat dingen voor elkaar komen.

Wij zijn creatief

We worden aangespoord om anders te denken. We stellen onszelf en onze omgeving voortdurend op de proef. En we innoveren continu om onze producten en processen te verbeteren.

Wij zijn gepassioneerd

We doen ons dagelijks werk met plezier. We zijn gedreven en geëngageerd. We zetten ons in voor elke stakeholder.

Wij delen met anderen

We zijn teamspelers en delen onze kennis en ervaring met iedereen die er baat bij heeft. Op die manier bouwen we duurzame relaties die voor iedereen werken.

Wij zijn betrouwbaar

We doen wat we zeggen en we zeggen wat we doen. We hebben respect voor mensen en de aarde. We praten niet alleen over kwaliteit en transparantie, we leven er ook naar.

Bij Greenyard passen we consequent onze waarden toe met het doel om onze beloftes te realiseren. We bereiken onze doelen door in alles wat we doen uitmuntendheid toe te passen; we worden gedreven door passie; we zien de mogelijkheden achter de obstakels om ze te overwinnen; we bereiken financieel succes altijd met integriteit, we behandelen iedereen met eerlijkheid, respect en waardigheid en we passen de hoogste ethische normen toe in al onze dagelijkse werkzaamheden.

Inleiding tot de Gedragscode

Deze Gedragscode (de “Code”) is geïnspireerd op de algemene principes en richtlijnen van internationale instrumenten met betrekking tot mensenrechten en verantwoord professioneel gedrag. Greenyard erkent en houdt zich onder andere aan de volgende instrumenten:

- de Global Compact en Duurzame Ontwikkelingsdoelen (SDG's) van de VN;
- de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens;
- de VN-richtlijnen inzake bedrijven en mensenrechten;
- het Verdrag van de Verenigde Naties tegen corruptie;
- de ILO-verklaring (Internationale Arbeidsorganisatie) over de fundamentele principes en rechten op het werk;
- de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen; en
- de EU-gedragscode inzake verantwoorde bedrijfsvoering in de voedingsmiddelenindustrie en marketingpraktijken.

Wat wordt er van iedereen verwacht?

Deze Gedragscode geldt voor iedereen die werkzaam is binnen de Greenyard groep, inclusief tijdelijk personeel en andere personen of entiteiten die namens Greenyard handelen. U wordt verwacht deze Gedragscode en de wet te begrijpen en op te volgen in uw dagelijkse werkzaamheden. Als u dit niet doet, kan dit gevolgen hebben voor zowel u als Greenyard. U kunt disciplinaire maatregelen opgelegd krijgen, waaronder, indien van toepassing, tijdelijke schorsing van het werk, ontslag, het invoeren van een contractueel vergoedingsmechanisme of zelfs strafrechtelijke vervolging. Greenyard kan worden beboet, worden geconfronteerd met rechtszaken of onderzoeken, of schade oplopen aan haar reputatie.

Alle werknemers moeten hun gedrag beoordelen aan de hand van de Gedragscode en bepalen of ze hun gedrag moeten veranderen.

U moet daarom beschikken over een goed beoordelingsvermogen en uw handelingen goed overdenken op momenten waarin u situaties kunt tegenkomen waarin de juiste keuze niet duidelijk is. Vraag u in deze situaties af:

- Is het ethisch verantwoord?
- Is het wettelijk geoorloofd?
- Zal het Greenyard en mezelf in een goed daglicht stellen?
- Zou ik er over willen lezen in de krant?
- Zouden mijn familie en vrienden het goedkeuren?
- Is het in overeenstemming met de Gedragscode?

Alle vragen dienen met “ja” beantwoord te worden. Als het antwoord op een van deze vragen “nee” is, doe het dan niet. In geval van twijfel, vraag om hulp. U kunt met uw manager of met een medewerker van Human Resources gaan praten of met iemand van het Group Legal Department als u het niet prettig vindt om met een van bovenstaande te praten.

In deze Gedragscode verwijst “Greenyard” of het ‘bedrijf’ naar Greenyard NV en al haar directe en indirecte dochterondernemingen. Samen met Greenyard S.à.r.l. en haar directe en indirecte dochterondernemingen worden deze entiteiten gezamenlijk aangeduid als de “Greenyard Groep” of de “Groep”. We raden u aan ons intranet te bezoeken, waar u alle genoemde beleidsdocumenten kunt raadplegen.

Wat wordt er van managers verwacht?

Van alle managers van Greenyard wordt verwacht dat zij fungeren als rolmodel en een promotor zijn van cultuur van ethiek en naleving binnen hun verantwoordelijkheidsgebied. Dit houdt in ervoor te zorgen dat de werknemers onder zijn/haar leiding hun verantwoordelijkheden volgens de Gedragscode, naar geest en letter, begrijpen. Managers dienen een positieve werkomgeving te creëren waarin werknemers worden gestimuleerd en zich op hun gemak voelen meldingen te doen en hulp te vragen en zich hier veilig bij voelen. Geen enkele werknemer heeft het recht

acties te verlangen of goed te keuren die in strijd zijn met de Gedragscode. Vrijstellingen van of uitzonderingen op de principes van de Gedragscode op grond van commerciële of concurrentiebehoeften, gewoonten van de bedrijfstak of andere dringende behoeften zijn niet acceptabel.

Het is de taak van het management om de Gedragscode op te nemen in opleidingstrajecten van werknemers, om effectief over de Gedragscode te communiceren en naleving van de Gedragscode te promoten.

Indien managers meldingen ontvangen van een situatie die onethisch is of die mogelijk de reputatie van Greenyard kan schaden, dienen ze onmiddellijk het Group Legal Department hiervan op de hoogte te stellen of het te melden via de Klokkenluidersprocedure.

Melding van inbreuken

Voor de toepassing van deze Gedragscode is de afdeling Group Legal van Greenyard eindverantwoordelijk voor het toezicht op de naleving en interpretatie van deze Code. De afdeling Group Legal kan van tijd tot tijd anderen aanwijzen om te helpen bij de uitvoering van hun taken in het kader van deze Code.

Als u niet zeker weet wat er van u wordt verwacht of als u een vraag hebt, kunt u deze stellen. Vragen kunnen worden gericht aan de afdeling Group Legal, die indien nodig interne en externe adviseurs kan raadplegen.

Als u een reden hebt om te geloven dat een werknemer van Greenyard of iemand die namens Greenyard werkzaamheden verricht, betrokken is bij ethisch of wettelijk wangedrag, bent u verplicht om het incident onmiddellijk te melden. U hebt de volgende opties om uw bezorgdheid te melden, namelijk aan:

- uw directe manager of supervisor;
- uw plaatselijke HR-verantwoordelijke;
- het Group Legal Department;
- het Corporate Internal Audit Department;
- uw plaatselijke General Manager of Managing Director;
- de Klokkenluiderstool van Greenyard.

Klik hier om naar de Klokkenluiderstool te gaan.

U wordt verzocht om eerst de hierboven genoemde rapportagekanalen te gebruiken (d.w.z. uw directe lijnmanager, uw lokale HR-manager...). Als u zich om een andere reden ongemakkelijk of terughoudend voelt bij het melden via de normale meldingskanalen, biedt onze interne Klokkenluiderstool u een alternatief kanaal waarmee u het wangedrag vertrouwelijk en anoniem kunt melden.

Onze Klokkenluiderstool is een veilig en vertrouwelijk meldingskanaal dat door een onafhankelijk bedrijf wordt geleverd. Deze is overal ter wereld dag en nacht beschikbaar. Deze is beschikbaar voor alle collega's. Er kunnen anonieme meldingen worden gedaan voor zorgen met betrekking tot mogelijk handelen in strijd met de toepasselijke wet- en regelgeving, deze Gedragscode of ons beleid. Meldingen worden onmiddellijk in behandeling genomen waarbij vertrouwelijkheid wordt beschermd en ze worden uiterst objectief onderzocht volgens de Klokkenluidersprocedure.

Elk mogelijk wangedrag of voorval zal worden onderzocht in overeenstemming met de principes van vertrouwelijkheid, onpartijdigheid en eerlijkheid. In geval wangedrag deels of geheel onderbouwd lijkt te zijn, zal Greenyard onmiddellijk corrigerende maatregelen nemen en de vereiste herstelmaatregelen invoeren om een sterke ethische bedrijfscultuur te handhaven.

Raadpleeg het Klokkenluidersbeleid.

Geen vergeldingsmaatregelen en vertrouwelijkheid

Greenyard waardeert de hulp van werknemers en andere relevante partijen die potentiële problemen identificeren die we moeten aanpakken. Greenyard zal ervoor zorgen dat de meldingen vertrouwelijk worden behandeld, inclusief de identiteit van de melder. Greenyard tolereert geen vergelding van welke aard ook tegen iemand die in goed vertrouwen overtredingen of schendingen van de Gedragscode van Greenyard of enig ander illegaal gedrag meldt. Greenyard neemt verklaringen met betrekking tot vergeldingen serieus. Beschuldigingen van vergeldingen worden onderzocht en er zullen passende maatregelen worden getroffen.

Waarborg voor veiligheid, kwaliteit en integriteit van het product

We zijn allen primair verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat klanten kunnen vertrouwen op de veiligheid, integriteit en kwaliteit van onze producten. Onze producten beantwoorden aan de informatie die wij over deze producten verstrekken, met inbegrip van de informatie op de verpakking.

We voldoen aan de relevante wetgeving en normen voor voedselveiligheid en we volgen de hygiëne- en veiligheidsvoorschriften in onze fabrieken en werkplaatsen. Wij werken overeenkomstig erkende standaarden voor voedselveiligheid (conform GFSI) in al onze faciliteiten. Indien blijkt dat de veiligheid van het product of de integriteit of kwaliteit ervan gevaar loopt, dan handelen we onmiddellijk en corrigeren dit of we melden het aan een manager.



Raadpleeg het beleid inzake Kwaliteit en Voedselveiligheid van de groep.

Bevorderen van een positieve werkomgeving

Greenyard zet zich in om een positieve, afwisselende en boeiende werkomgeving te bevorderen op basis van openheid en wederzijds respect. Alle medewerkers gaan op een waardige en respectvolle manier met elkaar om. We tolereren geen enkele vorm van pesterij of discriminerend gedrag binnen ons bedrijf. Greenyard respecteert en houdt zich aan de relevante mensenrechten en wetgeving voor arbeid, gezondheid en veiligheid.

Mensenrechten

Greenyard is ervan overtuigd dat respect en naleving van mensenrechten en menswaardigheid van vitaal belang zijn voor het succes van het bedrijf op lange termijn. In overeenstemming met de relevante internationale mensenrechteninstrumenten zal Greenyard schendingen van de mensenrechten vermijden en de nadelige gevolgen voor de mensenrechten waarbij het bedrijf betrokken is, aanpakken. Al onze medewerkers moeten de rechten van de mens respecteren, tijdens al onze activiteiten en op elk niveau binnen onze organisatie.

Raadpleeg ons Mensenrechten-beleid.

Eerlijke werkomstandigheden

Greenyard volgt de toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot eerlijke werkomstandigheden. Als principe tolereren we geen enkele vorm van onaanvaardbare behandeling van werknemers in een van de activiteiten of voorzieningen van Greenyard. Greenyard zet zich in voor het verbieden van dwang- of slavenarbeid, waaronder elke vorm van moderne slavernij, mensenhandel, onethische werving-

spraktijken of kinderarbeid. We streven er ook naar eerlijk loon en toeslagen te betalen, in ieder geval equivalent aan het minimumloon van het land.

Gezondheid en veiligheid op de werkplek

Greenyard ziet haar werknemers als haar belangrijkste kapitaal en het is de visie van Greenyard een veilige plek en gezonde werkomgeving te creëren, waar de werknemers van Greenyard een gezonde werk-privébalans wordt geboden. Elke individuele werknemer heeft de verantwoordelijkheid om deze verbintenis na te leven door het volgen van alle procedures met betrekking tot gezondheid en veiligheid en door een veilige en gezonde werkplek te handhaven. Werknemers mogen niet werken terwijl ze onder invloed zijn van drugs, verdovende medicijnen of alcohol. Als u onder werktijd handelingen uitvoert terwijl u onder invloed bent van dergelijke middelen, kan dit leiden tot fouten en/of misverstanden en Greenyard mogelijk schade berokkenen. Het volgende is ten strengste verboden: het vervaardigen, aanbieden, distribueren, bezitten of gebruiken van illegale drugs of andere gereguleerde stoffen (met uitzondering van voorgeschreven medicijnen) op de werkplek, tijdens door Greenyard gesponsorde evenementen of tijdens het werk.

Alle arbeidsongevallen, onveilige uitrustingen, onveilige praktijken en omstandigheden op de werkvloer moeten onmiddellijk worden gemeld, in geval van nood: telefonisch, aan de plaatselijke personeelsverantwoordelijke of aan de plaatselijke verantwoordelijke voor gezondheid en veiligheid. Dit omvat het gebruik van alcohol, drugs en in sommige gevallen voorgeschreven medicatie. Door het instellen van deze communicatielijnen is Greenyard van mening dat deze aanpak helpt om mogelijke gevaren te herkennen, veiligheidsproblemen aan te pakken en een cultuur te promoten waarin elke individu zich er verantwoordelijk voor voelt een veilige omgeving te handhaven.

Mentaal welzijn op het werk

Greenyard streeft ernaar een werkomgeving te creëren en promoten die het mentale welzijn van haar werknemers ondersteunt en bevordert. We hechten veel waarde aan een gezonde werkomgeving, waarin iedereen zich veilig en met respect behandeld voelt. Integriteit, respect, begrip, collegialiteit en open communicatie zijn essentieel in onze relaties met onze collega's. Greenyard verwacht dat alle managers zich als rolmodellen gedragen. Zij moeten aandacht besteden aan de mentale gezondheid van hun teamleden en moeten mentaal welzijn herkennen en verankeren in de werkomstandigheden bij Greenyard. Onacceptabel gedrag op het werk, zoals bedreiging, agressie, machtsmisbruik, pesterij, schreeuwen, gebruik van ongepaste woorden, geweld, (seksuele) intimidatie en discriminatie veroorzaken mentaal leed en kan de mentale gezondheid van personen op wie dergelijk gedrag gericht is, ernstig beïnvloeden. Overmatige werkdruk kan ook een belangrijke bron zijn van stress op het werk. Dergelijk onacceptabel gedrag wordt niet getolereerd.

Discriminatie en intimidatie

Greenyard bevordert een omgeving zonder intimidatie en hanteert een nultolerantiebeleid voor gedrag dat op ongepaste of onredelijke wijze interfereert met de prestaties op het werk, dat afbreuk doet aan de waardigheid van een persoon of tot een intimiderende, vijandige, tot uitsluiting leidende of aanstootgevende werkomgeving leidt. Dit geldt ook voor discriminatie, intimidatie, pesten of uitsluiting op basis van ras, huidskleur, religie, geslacht, leeftijd, nationaliteit, seksuele geaardheid, burgerlijke staat of handicap.

Collegiale omgeving

Bij Greenyard geloven we dat elke individuele medewerker een belangrijke bijdrage levert aan ons succes. We zetten ons in voor het creëren van een omgeving waarin iedereen zijn of haar volledige potentieel kan benutten en zichzelf kan zijn, ongeacht verschillen. We streven naar een werkplek waar elke medewerker zich veilig en thuis voelt.

Vermijden van belangenconflicten

Tijdens onze dagelijkse activiteiten werken wij met leveranciers, klanten en anderen die zakendoen met Greenyard. Het is belangrijk dat elke beslissing objectief wordt genomen, te allen tijde uitgaande van het belang van Greenyard en niet van persoonlijke belangen of relaties. Alleen al de mogelijkheid of schijn van een belangenconflict, is voldoende om aanleiding te geven tot verdenking van corruptie of om anderen hun vertrouwen in Greenyard te laten verliezen. Werknemers mogen hun functies niet gebruiken om directe of indirecte persoonlijke voordelen te krijgen.

Greenyard hecht grote waarde aan het vermijden van belangenconflicten door relaties tussen werknemers, klanten en derden. Indien er een conflict bestaat, bent u verplicht alle ethische, juridische, financiële of andere belangen te onthullen die in strijd zijn met de belangen van Greenyard of de schijn hiervan geven. In dergelijke gevallen verwachten we volledige transparantie naar de managing director van de afdeling en de Group Legal Department of via de hierboven genoemde kanalen.

*Raadpleeg de Verklaring inzake
Diversiteit, Gelijkheid en Inclusie.*



Werknemers hebben de plicht om de legitieme zakelijke belangen van het bedrijf te behartigen wanneer zich daartoe een gelegenheid voordoet. Het is verboden om: (i) een zakelijke kans te benutten of een derde partij te vragen een zakelijke kans te benutten die voortvloeit uit het gebruik van eigendom, informatie of positie van Greenyard, (ii) eigendom, informatie of positie van Greenyard te gebruiken voor persoonlijk gewin, en (iii) direct of indirect te concurreren met Greenyard. De grens tussen persoonlijke belangen en bedrijfsbelangen is niet altijd duidelijk. In sommige situaties kan een activiteit zowel persoonlijke als Greenyard-gerelateerde voordelen met zich meebrengen. Als u twijfelt, raden wij u aan om uw manager of de afdeling Group Legal te raadplegen om de situatie te bespreken.

Externe werkzaamheden

Greenyard aanvaardt het dat haar werknemers nevenfuncties aannemen, zolang deze posities niet interfereren met hun verantwoordelijkheden bij Greenyard. Externe werkzaamheden mogen niet concurreren met Greenyard en mogen niet gepaard gaan met het gebruik van apparatuur of informatie van Greenyard waarop eigendomsrechten van toepassing zijn, zoals computers, software, informatie over klanten en anderen.

Familie en persoonlijke relaties

Een werknemer van Greenyard mag geen familielid inhuren of een nauwe persoonlijke relatie binnen Greenyard hebben, tenzij hiertoe vooraf schriftelijk toestemming is verleend door de managing director van de betreffende afdeling. De aanwezigheid van persoonlijke relaties tussen werknemers van Greenyard moet bekend worden gemaakt aan de managing director en HR.

Het succes van Greenyard hangt af van haar partners en onderaannemers. Om deze reden is het van cruciaal belang dat de keuze van haar partners op objectieve criteria is gebaseerd, waaronder integriteit, kwaliteit en prestatie en niet op persoonlijke belangen. Wanneer dus een familielid of een nauwe persoonlijke relatie voor een derde werkt die zaken doet met Greenyard (bijv. een onderaannemer) of u of een familielid of naaste persoonlijke relatie financiële belangen heeft in die derde partij, dienen wij deze informatie aan de plaatselijke managing director te melden.

Bovendien verwacht Greenyard dat u interventies, druk, invloed, wensen of verzoeken vermijdt die uw neutraliteit in dergelijke besluitvormende situaties in gevaar zou kunnen brengen. Als u nog steeds twijfelt over wat u in dit soort situaties moet doen, bespreek dit dan onmiddellijk met uw lijnmanager.





Zakendoen met integriteit

Ons voortdurende succes is afhankelijk van scherpe concurrentie, maar wij ondernemen steeds eerlijk, redelijk en in volledige overeenstemming met de wet. Zakelijke relaties die gebaseerd zijn op vertrouwen en wederzijdse voordelen zijn essentieel voor ons succes en we zullen ernaar streven om onze activiteiten te ontwikkelen door inzicht te hebben in de behoeften van onze klanten, aannemers, leveranciers en joint venture partners. Als plaatselijke praktijken in conflict blijken te zijn met de gedragsnormen van Greenyard, moet u contact opnemen met het Group Legal Department om advies te vragen alvorens te handelen.

Bestrijden van omkoping en corruptie

Bestrijden van omkoping

Omkoping schaadt niet alleen onze groep, maar ook de gemeenschappen waar wij zaken mee doen. Overheden treffen maatregelen om omkoping te bestrijden en vele landen waarin wij actief zijn, hebben specifieke wetten hier tegen. Greenyard heeft een beleid van nultolerantie ten aanzien van omkoping aangenomen en dat geldt voor al haar vestigingen. Dit betekent dat werknemers van Greenyard geen onrechtmatig voordeel mogen geven of beloven aan een persoon die een positie van vertrouwen heeft, ongeacht of hij/zij voor de overheids- of private bedrijfssector werkt. Zij mogen ook geen zakelijke of overheidsbeslissingen in verband met onze werkzaamheden beïnvloeden, of de ontvanger op andere wijze ertoe aanzetten zijn of haar invloed of officiële positie te misbruiken. Er zijn geen uitzonderingen voor kleine bedragen of de zogenaamde “faciliterende” betalingen of “steekpenningen”. Daarnaast mogen de werknemers van Greenyard geen onrechtmatige voordelen accepteren of vragen.

Indirecte omkoping

De werknemers van Greenyard mogen geen gebruik maken van derden om steekpenningen te betalen of zogenaamde “faciliterende” of “smeergeld” betalingen te verrichten. Om deze reden moeten we ervoor zorgen dat onze partners op de hoogte zijn van en zich inzetten voor het beleid van Greenyard inzake de bestrijding van omkoping en corruptie en dat de relevante zorgvuldigheidsprocedures voor de selectie van derden strikt worden nageleefd. U mag derden niet instrueren, autoriseren of toestaan namens u of de Vennootschap een verboden betaling te doen of een betaling aan een derde te doen, terwijl u weet of redelijkerwijs kunt vermoeden dat de gehele betaling of een deel hiervan waarschijnlijk wordt gebruikt voor een verboden betaling.

Geschenken, entertainment en gunsten

Geschenken en entertainment zijn veelvoorkomende zakelijke gunsten en zijn in vele culturen sociaal aanvaardbaar. In veel gevallen is het namelijk een belangrijke manier voor het creëren van goodwill en het creëren van een vertrouwelijke band in zakelijke relaties. We moeten ervoor zorgen dat onze praktijken inzake relatiegeschenken en entertainment redelijk en in overeenstemming zijn met zowel het beleid van Greenyard als de relevante plaatselijke wet- en regelgeving. We dienen er steeds op bedacht te zijn dat zakelijke gunsten nooit worden verleend of ontvangen om een onrechtmatig voordeel te verkrijgen of te geven, dat ze bescheiden in waarde (d.w.z. niet meer dan 75 EUR of een gelijkwaardig bedrag in een andere munt) en altijd in natura moeten zijn en op een incidentele basis mogen worden gegeven of ontvangen.

Raadpleeg ons Wereldwijd Beleid tegen Omkoping & Corruptie.

Donaties en sponsoring

Greenyard ondersteunt bepaalde giften als een manier om iets terug te geven aan de gemeenschap en om bij te dragen aan goede doelen. Daarnaast ondersteunt Greenyard ook bepaalde zakelijke sponsoring om de aanwezigheid van Greenyard in het bedrijfsleven te promoten. Helaas worden zelfs legitieme donaties en sponsoring in bepaalde omstandigheden beschouwd als omkoping of corruptie. Daarom moet u voorafgaand toestemming krijgen van uw afdelingshoofd voordat u donaties of sponsoring overweegt die de schijn van omkoping of corruptie kunnen hebben.

Lobbyen en politieke betrokkenheid

Greenyard levert geen, directe noch indirecte, politieke bijdragen in om het even welke vorm en waar ter wereld dan ook. Noch in geld of in natura (bijv. schenkingen van producten of diensten of de aankoop van tickets voor fondsenwervende evenementen). Medewerkers van Greenyard, of iedereen die namens Greenyard werkt, dient transparant te handelen en de belangen en doelstellingen die zij bevorderen openbaar te maken tijdens het lobbyen. Greenyard erkent echter het recht van werknemers om als individuen aan het politieke proces deel te nemen, zolang zij het maar goed duidelijk maken dat zij daarbij niet Greenyard vertegenwoordigen.

Concurrentie en antitrust

Greenyard houdt zich strikt aan de zogenoemde “wetten inzake concurrentie/mededingingsrecht” en “antitrustwetten”. Deze wetten bevorderen en beschermen vrije en eerlijke concurrentie in de hele wereld en verbieden concurrentiebeperkend gedrag. Niet-naleving kan aanzienlijke boetes en kosten tot gevolg hebben en onze reputatie schaden. Sommige wetten inzake concurrentie, zoals de antitrustwetgeving van de Europese Unie of de Verenigde Staten kunnen van toepassing zijn, zelfs als het gedrag buiten de grenzen van het desbetreffende land plaatsvindt.

Alle werknemers moeten op de hoogte zijn van de mededingingsregels die van toepassing zijn op hun werkzaamheden of bedrijf. U mag geen afspraken maken met concurrenten waardoor de concurrentie vermindert, zoals afspraken over:

- prijszetting;
- consumentenprijs of andere zakelijke voorwaarden;
- verdeling van klanten of markten;
- prijzen of zakelijke voorwaarden die leveranciers worden opgelegd;
- afstemming of toewijzing van offertes (offertevervalsing)
- boycotten van bepaalde concurrenten, klanten of leveranciers of weigeren zaken met hen te doen;
- beperken van de productie;
- of soortgelijke illegale concurrentiebeperkende activiteiten.



*Raadpleeg ons Beleid inzake
Naleving van het Mededingingsrecht.*

Bestrijding van witwassen van geld en financiering van terrorisme

Witwassen van geld is het proces waarbij individuen of entiteiten proberen illegale fondsen te verbergen of anderszins deze fondsen legitiem te laten lijken door ze door het financiële systeem te verplaatsen om alle sporen van de criminele oorsprong te verbergen. Financiering van terrorisme is het proces waarbij terroristen hun operaties financieren via legaal of illegaal verkregen geld, om terreurdaden te verrichten. Het is belangrijk dat we op de hoogte zijn van alle wet- en regelgeving gericht op het bestrijden van het witwassen van geld en het financieren van terrorisme en deze naleven. We moeten zorgvuldig zijn en blijf geven van een goed beoordelingsvermogen bij het omgaan met ongewone klanten of bij transacties met verkopers. Greenyard zal het witwassen van geld en financiering van terrorisme niet tolereren, faciliteren of ondersteunen.

Bestrijding van drugshandel

Drugshandel, waaronder, maar niet beperkt tot, transport, distributie, verkoop, aankoop, bezit of gebruik van illegale drugs, verdovende middelen of gereguleerde stoffen in het bedrijfsgebouw, tijdens de bedrijfsvoering, of terwijl u de Vennootschap vertegenwoordigt, is ten strengste verboden. Werknemers zijn verplicht verdachte activiteiten, onbevoegde toegang of inbreuk op beveiliging te melden en moeten volledig meewerken aan en waarheidsgetrouw antwoorden bij onderzoeken met betrekking tot drugshandel.

Raadpleeg ons beleid inzake naleving Economische Sancties.

Economische sancties – Exportcontrole

De VS, een aantal landen in de Europese Unie en zelfs de Verenigde Naties leggen van tijd tot tijd beperkingen op de uitvoer en andere transacties met bepaalde landen, entiteiten en individuen op. Dergelijke beperkingen verbieden Greenyard bepaalde activiteiten te verrichten in bepaalde landen en met bepaalde personen en entiteiten. Greenyard zal geen zakelijke relaties aangaan met bedrijven die door

overheden zijn uitgesloten. Het kan leiden tot zware sancties, zoals boetes, intrekking van vergunningen om te exporteren en gevangenschap wanneer deze beperkingen niet worden nageleefd. Greenyard respecteert alle nationale en internationale wet- en regelgeving betreffende export en embargo.

Raadpleeg de Bestuursstructuur van de groep en onze Handtekeningsbevoegdheidsstructuur.

Handhaving van contracten

We voeren te goeder trouw overeenkomsten uit en streven ernaar om te voldoen aan alle voorwaarden van onze contracten en we verwachten dat onze zakelijke partners hetzelfde zullen doen. We zullen ons zo goed als mogelijk inspannen om te leveren volgens belofte en te factureren in overeenstemming met de contractvoorwaarden.

Illegale handel

We participeren niet aan, noch faciliteren we, de handel of het transport van voorwerpen, stoffen, gegevens of mensen over een internationale grens die in strijd zijn met de geldende wetten of andere regelgeving. Zodra wij ons hiervan bewust zijn, melden we onmiddellijk elke poging hiertoe aan onze plaatselijke Managing Director en de bevoegde autoriteiten.

Inachtneming van eisen met het oog op besluitvorming en procuratie

U moet alle vereisten met het oog op besluitvorming in acht nemen en ervoor zorgen dat de noodzakelijke interne autorisatie is verkregen voordat enige relatie wordt aangegaan waardoor Greenyard een verbintenis is aangegaan. We verwachten dat u de regels en richtlijnen volgt bij beslissingen waarvoor interne goedkeuring vereist is en waarvoor Corporate-/Groep-functies geraadpleegd en betrokken moeten worden. Alleen degene met tekeningsbevoegdheid, vertegenwoordigingsbevoegdheid of die hiervoor gemachtigd zijn, kunnen contracten tekenen of Greenyard wettelijk verplichten of binden.

Waarborgen financiële integriteit en fiscale verantwoordelijkheid

Greenyard verplicht zich tot het voeren van eerlijke, nauwkeurige en tijdige financiële administratie en transacties. Het bedrijf verbiedt elke actie of nalatigheid die onze financiële activiteiten zou kunnen verdoezelen ten opzichte van onze belanghebbenden. Alle medewerkers van Greenyard moeten onze verantwoordelijkheid respecteren om alle relevante normen en voorschriften met betrekking tot de financiële standaarden van verslaggeving en rapportering na te komen. Greenyard erkent bovendien het belang van verantwoorde belastingpraktijken.

Boekhouding, financiële verslaggeving, financiële controle en toelichtingen

Het is van cruciaal belang dat de boeken, boekhouding, rekeningen en financiële overzichten van Greenyard volledig, accuraat en begrijpelijk zijn. Ze moeten in alle redelijke details worden bijgehouden en in overeenstemming zijn met het interne en externe controlesysteem van Greenyard. Alle financiële transacties moeten correct en tijdig, volledig en accuraat worden geregistreerd in de juiste boeken, omdat een snelle verslaglegging vroegtijdig optreden door het management mogelijk maakt. Fondsen, activa of transacties die niet-geregistreerd of “buiten de boeken” zijn, zijn verboden.

Raadpleeg het beleid van de groep inzake Corporate Financiering en de Boekhoudingshandleiding.



Aanvullende verantwoordelijkheid voor financiële directeuren en managers

Financiële directeuren en financiële managers en anderen die verantwoordelijk zijn voor de juistheid van de financiële verslaggevingen hebben een extra verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat correcte controles worden uitgevoerd om waarheidsgetrouwe, nauwkeurige, volledige, objectieve, consistente, tijdige en begrijpelijke financiële en management-verslaggeving te waarborgen.

Beroepskosten en reizen

Alle declaraties voor bedrijfsuitgaven moeten tijdig worden gedocumenteerd en nauwkeurig worden geregistreerd. Als u niet zeker weet of bepaalde onkosten legitiem zijn, vraag dat dan vooraf aan uw lijnmanager.

Raadpleeg ons beleid inzake “Reizen, Entertainment en Uitgaven”.

Bescherming van vertrouwelijkheid, privacy en andere aspecten

U kunt in het bezit komen van persoonlijke, vertrouwelijke of bedrijfseigen informatie over de Vennootschap, onze werknemers, klanten, leveranciers. De vertrouwelijkheid van dergelijke informatie moet ten strengste worden bewaard, behalve wanneer openbaarmaking is geautoriseerd of wanneer dit wettelijk verplicht is.

Materiële activa en intellectuele eigendommen van Greenyard zijn van cruciaal belang voor het succes van Greenyard en ieder van ons heeft de plicht om ze te beschermen. We moeten de gegevens van de groep op verantwoorde wijze beheren en persoonlijke en bedrijfseigen gegevens beschermen, ongeacht of ze van onze groep, een zakenpartner, klant of werknemer zijn.

Diefstal en fraude

Greenyard voert een beleid van nultolerantie ten aanzien van diefstal, fraude en alle vormen van frauduleuze verklaringen en verkeerde voorstelling van zaken. Fraude kan worden gedefinieerd als opzettelijk handelen of nalaten bedoeld om anderen te misleiden, waardoor het slachtoffer benadeeld wordt en/of de dader een voordeel behaalt. Het is alle werknemers van Greenyard verboden om opzettelijk onjuiste voorstelling te geven van belangrijke feiten met kennis van de onjuistheid ervan, die anderen aanmoedigen om te handelen en waarop anderen rekenen met daaruit voortvloeiende schade. Onjuiste voorstelling van zaken kan ook voorkomen door weglatingen of door doelgericht ontoereikende materiële feiten te verstrekken; met het achterhouden van informatie worden andere verklaringen misleidend.

Materiële activa en communicatiesystemen

Alle werknemers zijn verplicht om de eigendommen van Greenyard te beschermen en te zorgen voor het efficiënte gebruik ervan. Ze moeten worden gebruikt voor legale doeleinden en alleen voor het bedrijf Greenyard. Alle werk-

nemers moeten op een veilige manier communicatiemiddelen van Greenyard, waaronder e-mail en internet, op de juiste wijze en legaal gebruiken. We mogen geen materiaal openen, downloaden of verspreiden dat illegaal of beledigend is of dat nadelig zou kunnen zijn voor de reputatie van Greenyard. We moeten ook discretie en zorgvuldigheid in acht nemen bij het opstellen van e-mails en ervoor zorgen dat onze communicatie professioneel en gepast is.

Bedrijfsinformatie en intellectuele eigendom

Bedrijfseigen informatie en intellectuele eigendom, zoals patenten, handelsmerken, auteursrechten, handelsgeheimen, niet-gepubliceerde en vertrouwelijke bedrijfsinformatie (klantenbestanden, software en marketingstrategieën), zijn eigendom van Greenyard.

Bedrijfsinformatie bestaat uit alle niet-openbare informatie die van nut zou kunnen zijn voor concurrenten of schadelijk kan zijn voor de groep, haar klanten of leveranciers, indien deze bekend wordt gemaakt. Onbevoegd gebruik, openbaarmaking of verspreiding van deze informatie is verboden en kan leiden tot civiele of strafrechtelijke sancties. Werknemers moeten de vertrouwelijkheid van de bedrijfs-eigen informatie hun toevertrouwd door Greenyard of haar klanten en leveranciers, handhaven, behalve wanneer openbaarmaking schriftelijk is goedgekeurd door de gedelegeerde bestuurder, of vereist door de wet en regelgeving zoals bekrachtigd door het Group Legal Department.

Bewaren van bedrijfsgegevens

Alle werknemers van Greenyard zijn verplicht om ervoor te zorgen dat de bedrijfsgegevens worden bewaard in overeenstemming met het interne beleid en de lokale regelgeving. Dit omvat fysieke documenten, zoals contracten of bestanden en ook elektronische data zoals e-mails.

Raadpleeg ons beleid inzake Gegevensbescherming.

Gegevensbescherming

Greenyard respecteert de privacy van al haar werknemers, zakelijke partners en klanten. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Europese Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), alle andere plaatselijke gegevensbeschermingswetten die van toepassing zijn en het interne beleid van Greenyard. Werknemers die de persoonsgegevens van anderen hanteren, mogen dergelijke gegevens alleen verzamelen, gebruiken en verwerken voor legitieme bedrijfsdoeleinden, toegang tot de gegevens – door degenen die een legitiem zakelijk doel hebben om ze in te zien – moet worden beperkt en voorzorgsmaatregelen moeten worden genomen om ongeautoriseerde openbaarmaking te voorkomen.

Informatiebeveiliging

Onze activiteiten kunnen getroffen worden door cyberaanvallen, die kunnen resulteren in het verlies van bedrijfs- of persoonlijke informatie. Beveiliging van de gegevens, bedrijfsmiddelen en privacy van al onze stakeholders is daarom cruciaal. Dit is in het bijzonder relevant aangezien een aanzienlijk deel van ons personeel op afstand werkzaam is. Handhaaf en bescherm de beveiliging van gegevens (inclusief persoonsgegevens) en informatie die aan u zijn toevertrouwd door op uw inschattingsvermogen te vertrouwen. Gebruik alle informatie en elektronische communicatietechnologieën professioneel en verantwoordelijk. We zijn allemaal verantwoordelijk voor het verkleinen van ons risico met betrekking tot informatiebeveiliging, waaronder het beschermen van zowel onze apparaten als gegevens. Gebruik altijd door Greenyard goedgekeurde apparaten en software voor zakelijke doeleinden om het risico op een inbreuk te verkleinen. Deze hulpmiddelen zijn geconfigureerd met hardwarespecificaties, softwarecontroles en andere beveiligingsmaatregelen die voldoen aan onze normen.

Als u niet zeker weet of een bepaalde actie een risico voor de informatiebeveiliging inhoudt, aarzel dan niet om contact op te nemen voordat u verder gaat. Indien u zwakke



plekken in de beveiliging ontdekt, of het nu gaat om personen, processen of technologie, meld dit onmiddellijk bij de IT-afdeling. Deel vertrouwelijke informatie alleen wanneer het noodzakelijk is om waarde te creëren (need-to-share-principe) en beperk de toegang tot gevoelige informatie tot degenen die daartoe bevoegd zijn (need-to-know-principe).

U mag geen ongeautoriseerde of ongelicentieerde software downloaden op apparaten van Greenyard. Het gebruik van niet-goedgekeurde software kan onze systemen blootstellen aan veiligheidsrisico's en kwetsbaarheden.

U bent verplicht om onmiddellijk melding te maken van elk (daadwerkelijk of potentieel) lekken van bedrijfseigen informatie, inclusief verlies of diefstal van een laptop of mobiel apparaat. Een snelle melding stelt ons in staat om onmiddellijk actie te ondernemen om onze gegevens te beschermen en mogelijke schade te beperken.

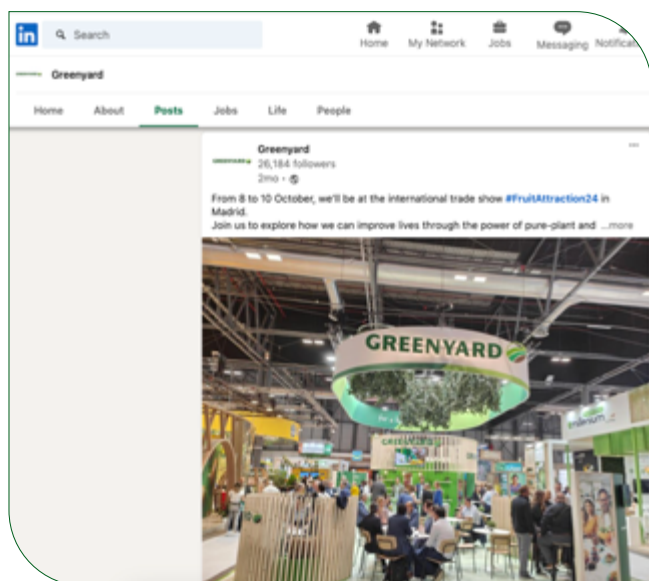
Aangezien het aantal pogingen tot phishing en social engineering-tactieken, waaronder 'deepfakes' op sociale media-platforms, toeneemt, moet u altijd een achtergrondcontrole uitvoeren om te controleren of het verzoek legitiem is door andere communicatiemiddelen te gebruiken, door bijvoorbeeld rechtstreeks te bellen of een aparte e-mail te sturen om de echtheid van het verzoek te bevestigen.

Raadpleeg ons Beleid inzake Aanvaardbaar Gebruik.

Sociale media

De manier waarop het publiek tegen Greenyard aankijkt, wordt sterk beïnvloed door de media. Sociale media kan bijdragen aan het bouwen van een sterke reputatie en succesvollere zakelijke relaties. Greenyard ondersteunt het gebruik van sociale media en netwerken voor het genereren van nieuwe zakelijke kansen, aantrekken van nieuw talent en promoten van onze missie, ook richting onze klanten.

Om ons imago en onze reputatie echter te beschermen, is slechts een beperkt aantal werknemers gemachtigd tot het vertegenwoordigen van en spreken namens Greenyard op sociale media en netwerken. Dit houdt in dat we van u verwachten dat u alleen openbare nieuwsberichten over Greenyard op uw sociale media en netwerken deelt. Wees transparant en vermeld dat wat u plaatst uw eigen mening is. Wanneer werknemers van Greenyard hun meningen in het openbaar uiten, moeten de waarden van Greenyard in ieder geval gerespecteerd worden. Het is niet toegestaan om op beledigende of treiterende manier te spreken over Greenyard of uw collega's of hun recht op privacy te schenden.



Externe communicatie en verantwoorde marketing

Greenyard hanteert een principe van openheid, eerlijkheid en responsiviteit in de omgang met geïnteresseerde externe partijen en de samenleving als geheel. Werknemers van Greenyard mogen echter geen niet-publieke informatie openbaar maken wanneer zij reageren op vragen van externe partijen.

Om een gecoördineerd contact met externe partijen te waarborgen, moeten algemene vragen over Greenyard of haar werknemers alsook alle vragen van de media altijd, zonder uitzondering, worden doorverwezen naar de afdeling Group Communications.

Persberichten die in naam van Greenyard worden gepubliceerd en andere communicatie naar de media met betrekking tot Greenyard mogen alleen door de bevoegde afdelingen of personen worden verstuurd. Bovendien moet dit altijd vooraf worden bekrachtigd door Group Communications.

Wanneer u communiceert over onze producten en merken, moet u de kwaliteiten van onze producten op een eerlijke manier beschrijven. U moet waarheidsgetrouwe vermeldingen in onze advertenties en op onze verpakkingen gebruiken. Neem contact op met Group Legal Department voor advies op het gebied van wet- en regelgeving als u twijfelt over de eerlijkheid en rechtsgeldigheid van een bewering, handelsmerk of claim (op de verpakking van onze producten of in andere communicatie betreffende onze producten).

Raadpleeg onze Richtlijnen voor Sociale Media.

Duurzaamheid

Duurzaamheid vormt een wezenlijk onderdeel van de strategie van Greenyard. Een roadmap dient als leidraad voor het verbeteren van onze prestaties samen met duidelijke en tijdgebonden doelen die materiële onderwerpen beslaan, waaronder beperking van de klimaatverandering, waterbehoud, afvalvermindering en verantwoord inkopen.

Op de website van Greenyard en in het Jaarverslag vindt u een gedetailleerd overzicht van de belangrijkste duurzaamheidsverbintenissen van Greenyard. Van werknemers wordt verwacht dat zij de implementatie van de duurzaamheidsroadmap van Greenyard ondersteunen op het gebied waarvoor zij verantwoordelijk zijn. Alle kleine beetjes helpen: van het uitdoen van de lampen bij het verlaten van het kantoor en het scheiden van afval, tot het faciliteren van projecten om broeikasgasemissies of waterconsumptie te verminderen.

Greenyard streeft ernaar volledige transparantie te bieden over haar benadering en prestaties in termen van de impact op het milieu. We publiceren onze voortgang in ons jaarlijkse duurzaamheidsrapport in overeenstemming met de Europese richtlijn voor duurzaamheidsverslaggeving voor ondernemingen (CSRD) en de onderliggende Europese standaarden voor duurzaamheidsverslaggeving (ESRS).

Greenyard zet zich in:

- voor het minimaliseren van de milieueffecten in al haar activiteiten, en zal voldoen aan de wet- en regelgeving voor de bescherming van het milieu in alle landen waarin we actief zijn. Deze toezegging en de naleving ervan verlangen we van al onze werknemers;
- om hoge ethische normen te bevorderen in de gehele toeleveringsketen. Daarom verwacht het bedrijf ook dat haar zakenpartners zich houden aan eerlijke en ethische bedrijfsnormen. De Gedragscode voor leveranciers schetst de minimale vereisten voor eerlijke bedrijfsvoering, ethiek, arbeidsomstandigheden en milieu, gezondheid en veiligheid. We betrekken van integere leveranciers die onze verplichtingen zoals vastgelegd in onze Gedragscode voor leveranciers, onderschrijven.

Externe audits

Greenyard wil zekerheid bieden met betrekking tot mensenrechten, arbeidsvoorschriften en gezondheids- en veiligheidsvoorschriften door middel van regelmatige audits in elk van haar faciliteiten. De audit wordt uitgevoerd door interne audit en door een externe dienstverlener. Het dient om potentiële overtredingen te identificeren en aan te pakken en om de aanwezigheid en efficiëntie van onze interne processen te beoordelen. Het management moet de uitkomst van de audit ernstig nemen en snel herstelacties ondernemen, indien nodig. Bovendien moeten de bevindingen in het auditrapport worden gebruikt om de algehele werkomstandigheden bij Greenyard continu te verbeteren. Alle werknemers worden daarom geacht actief mee te werken op een constructieve en open manier wanneer ze tijdens het auditproces worden ondervraagd.

Raadpleeg onze Gedragscode voor Leveranciers.





Over Greenyard

Greenyard is een wereldwijde marktleider op het gebied van verse, diepgevroren en bereide groenten en fruit, bloemen en planten. Het heeft toonaangevende Europese retailers in haar klantenbestand, en biedt efficiënte en duurzame oplossingen aan klanten en leveranciers door middel van de beste producten, toonaangevende innovatie, operationele uitmuntendheid en uitstekende service. De visie van Greenyard is om het leven gezonder te maken door mensen te helpen op elk moment gemakkelijk, snel en met plezier van groenten en fruit te genieten, terwijl de natuur wordt gekoesterd.

Met meer dan 10 000 medewerkers in 25 landen wereldwijd beschouwt Greenyard haar mensen en haar relaties met klanten en leveranciers als de belangrijkste troeven die het in staat stellen om goederen en diensten te leveren voor een waarde van ongeveer 5,3 miljard euro per jaar.

Greenyard NV / Strijbroek 10 / 2860 Sint-Katelijne-Waver / Belgium



www.greenyard.group