



POLÍTICAS DO GRUPO

Código de conduta



for a healthier future

Índice

Mensagem do nosso CEO	4	Assegurar a integridade financeira e a responsabilidade fiscal	16
Valores da Greenyard	5	Conservação de registos, relatórios financeiros, controlos financeiros e declarações	16
Empreendedores	5	Responsabilidade adicional para diretores e gestores financeiros	16
Criativos	5	Despesas profissionais e viagens	16
Apaixonados	5	Proteção da privacidade, confidencialidade e outros recursos	17
Compartilhamos	5	Furto e fraude	17
Confiáveis	5	Ativos físicos e sistemas de comunicações	17
Introdução ao Código de Conduta	6	Informações confidenciais e propriedade intelectual	17
O que é esperado de todos?	6	Conservação de registos	17
O que é esperado dos gestores?	6	Privacidade de dados	18
Denúncia de violações	7	Segurança da informação	18
Não-retaliação e confidencialidade	7	Redes sociais	19
Garantir a segurança, a qualidade e a integridade dos produtos	8	Comunicações externas e marketing responsável	19
Promover um ambiente de trabalho positivo	9	Sustentabilidade	20
Direitos humanos	9	Auditoria externa	20
Práticas justas de emprego	9		
Saúde e segurança ocupacional	9		
Bem-estar mental no trabalho	10		
Discriminação e assédio	10		
Ambiente colegial	10		
Evitar conflitos de interesses	10		
Trabalho externo	11		
Relacionamentos familiares e pessoais	11		
Conduzir os negócios com integridade	13		
Evitar o suborno e a corrupção	13		
Concorrência e antitrust	14		
Combate à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo	15		
Combate ao tráfico de drogas	15		
Sanções comerciais – Controle de exportação	15		
Conformidade com contratos	15		
Comércio ilegal	15		
Observância dos requisitos referentes à tomada de decisões e poder de assinatura	15		

Mensagem do nosso CEO

Caro colega,

Obrigado pelo seu compromisso em trabalhar com a Greenyard. Juntamente com seus colegas, você escolheu trabalhar com um forte propósito: melhorar a vida das pessoas por meio de experiências alimentares de plantas puras que permitam estilos de vida mais saudáveis e garantam uma cadeia de suprimento de alimentos mais sustentável. Viver este propósito todos os dias realmente faz a diferença!

A Greenyard é líder consagrada no mercado de frutas e legumes frescos, congelados e preparados. Chegamos a essa posição com base em relacionamentos confiáveis com nossos clientes e produtores e com todos os nossos parceiros da cadeia de valor, e isso por mais de 40 anos de sucesso em empreendedorismo. É importante valorizar essa posição e proteger nossa reputação. Todos devemos estar cientes de que precisamos conquistar essa confiança todos os dias, ao fazermos negócios. Isso também significa que é essencial que permaneçamos comprometidos com os mais altos padrões de ética empresarial e conformidade e que não haja meios-termos quando o assunto é ética.

Para orientá-lo sobre como esperamos que você aja como funcionário e representante da Greenyard, implementamos o Código de Conduta da Greenyard. Embora as políticas sejam importantes, são nossas ações coletivas que fazem a diferença e constroem nossa reputação. Negócios são feitos por pessoas, o que significa que cada funcionário, gerente e diretor da Greenyard divide a responsabilidade por preservar os valores éticos como parte essencial de nossa forma de trabalhar. O comprometimento que pedimos a todos vocês é que ajam conforme as regras do nosso Código de Conduta. Isso é para o benefício de todas as partes envolvidas, desde clientes e investidores até as pessoas que trabalham em campo.

Pois, em última análise, ao priorizarmos a ética, construímos nossa história e criamos uma Greenyard próspera: um ótimo lugar para todos nós trabalharmos.

Atenciosamente,
Francis Kint
CEO



Valores da Greenyard



A Greenyard está empenhada numa cultura empresarial única e forte assente em valores sólidos e princípios éticos, tendo em vista a criação de valor para todos os nossos parceiros. Os valores fundamentais da Greenyard são:

Empreendedores

Somos práticos, pragmáticos e flexíveis. Tomamos a iniciativa e fazemos as coisas acontecerem.

Criativos

Somos incentivados a pensar de modo diferente. Desafiarmo-nos de forma continuada bem como os que nos rodeiam e inovamos de forma constante para melhorar os nossos produtos e processos.

Apaixonados

Gostamos do que fazemos no dia a dia. Estamos motivados e empenhados. Estamos comprometidos com todos os parceiros.

Compartilhamos

Trabalhamos em equipe e compartilhamos o nosso conhecimento e experiência com outras pessoas. Ao fazê-lo, desenvolvemos relacionamentos de longa duração que funcionam para todos.

Confiáveis

Fazemos o que dizemos e dizemos o que fazemos. Respeitamos as pessoas e o planeta. Não nos limitamos a falar sobre qualidade e transparência, e sim vivemo-las.

Na Greenyard aplicamos de modo consistente os nossos valores tendo em vista cumprir os nossos compromissos. Atingimos os nossos objetivos ao aplicarmos excelência em tudo o que fazemos; sendo orientados pela paixão e vendo as possibilidades em vez de obstáculos. Procuramos o sucesso financeiro, mas sempre orientados por um espírito de integridade, tratando todos com correção, respeito e dignidade e aplicando as mais rigorosas normas éticas no nosso trabalho diário.

Introdução ao Código de Conduta

O presente Código de Conduta (o “Código”) inspira-se nos princípios gerais e nas orientações fornecidos pelos instrumentos internacionais que lidam com os direitos humanos e a conduta empresarial responsável. A Greenyard reconhece e cumpre, entre outros, os seguintes instrumentos:

- o Pacto Global das Nações Unidas e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas;
- a Declaração Universal dos Direitos Humanos;
- os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos;
- a Convenção das Nações Unidas contra a Corrupção;
- a Declaração da OIT sobre os princípios e direitos fundamentais no trabalho;
- as Diretrizes da OCDE para as Empresas Multinacionais; e
- o Código de Conduta da UE sobre práticas empresariais e comerciais responsáveis no setor alimentar.

O que é esperado de todos?

Todos os indivíduos que trabalham no grupo Greenyard, incluindo trabalhadores temporários, membros do Conselho de Administração e qualquer outra pessoa ou entidade que atue em nome da Greenyard, estão sujeitos a este Código. Espera-se que compreenda e siga este Código e todos os requisitos legais atualmente em vigor no seu trabalho diário. O não cumprimento pode ter consequências tanto para si como para a Greenyard. Você pode correr o risco de sofrer medidas disciplinares, incluindo, conforme o caso, suspensão temporária do trabalho, demissão ou invocação de um mecanismo de recuperação da remuneração contratual. O não cumprimento do Código também pode acarretar responsabilidade criminal pessoal. Além disso, a Greenyard pode ser multada, enfrentar processos judiciais ou investigações, ou sofrer danos à sua reputação.

Todos os funcionários devem reavaliar o comportamento de acordo com o Código e determinar se é necessário mudar.

Portanto, tem de utilizar o bom senso e ter em consideração as suas ações quando encontrar situações em que a escolha certa não é evidente. Nessas situações, pergunte a si próprio(a):

- É ético?
- É legal?
- Terá boas consequências para mim e para Greenyard?
- Gostaria de ler sobre esse assunto no jornal?
- A minha família e os meus amigos iriam aprovar?
- É consistente com o Código?

As respostas devem ser “sim” a todas as questões. Se a resposta for “não” a alguma destas questões, não o faça! Se ainda tiver alguma incerteza, peça orientação. Pode falar com o seu responsável hierárquico, com os Recursos Humanos ou com o Departamento Jurídico Corporativo caso pretenda.

Neste Código, “Greenyard” ou a “empresa” referem-se à Greenyard NV e a qualquer uma das suas subsidiárias diretas e indiretas. Juntamente com a Greenyard S.à r.l. e as suas subsidiárias diretas e indiretas, estas entidades são coletivamente referidas como o “Grupo Greenyard” ou o “Grupo”. Recomendamos que visite a nossa intranet, onde poderá aceder a todas as políticas referenciadas.

O que é esperado dos gestores?

É esperado que todos os gestores da Greenyard deem o exemplo e que promovam uma cultura de ética e de conformidade na sua área de responsabilidade. Isto inclui assegurar-se de que os colaboradores que estão sob sua supervisão compreendem as suas responsabilidades no âmbito do Código de Conduta, tanto na teoria como na prática. Os gestores devem criar um ambiente de trabalho positivo onde os colaboradores sejam incentivados e se sintam confortáveis em falar e em pedir ajuda, e sentir-se confortável em fazê-lo. Nenhum funcionário tem autoridade para exigir ou aprovar nenhuma ação que viole o Código.

Não são aceitáveis isenções ou exceções em decorrência de exigências competitivas ou comerciais, práticas do setor ou outras exigências em cada um dos princípios do Código.

É dever da gerência incluir o Código em programas de treinamento de funcionários, comunicar ativamente sobre o Código e promover o cumprimento do Código.

Quando os gerentes recebem relatórios de uma situação que seja antiética ou potencialmente prejudicial à reputação da Greenyard, eles devem notificar imediatamente o Departamento Jurídico Corporativo ou reportar através do procedimento de denúncia.

Denúncia de violações

Para efeitos do presente Código, o Departamento Jurídico Corporativo da Greenyard tem a responsabilidade final de supervisionar o cumprimento e a interpretação do presente Código. O Departamento Jurídico Corporativo pode designar outras pessoas, ocasionalmente, para auxiliar na execução das suas funções ao abrigo do presente Código.

Se não tiver a certeza do que é esperado ou tiver alguma dúvida, por favor, pergunte. As perguntas podem ser dirigidas ao Departamento Jurídico Corporativo, que pode consultar consultores internos e externos, conforme apropriado.

Se existem motivos para acreditar que qualquer colaborador da Greenyard ou qualquer pessoa que trabalhe em representação da Greenyard se envolveu numa conduta inapropriada, em termos éticos ou jurídicos, o fato deve ser comunicado imediatamente o incidente. Existem as seguintes pessoas, ou canais de contato, para comunicar a sua preocupação:

- o seu supervisor direto;
- o seu responsável de RH local;
- o Departamento Jurídico Corporativo;
- o Departamento de Auditoria Interna Empresarial;
- Seu Gerente Geral ou Diretor Administrativo local;
- A ferramenta de denúncias da Greenyard.

Clique aqui para ir para a ferramenta de denúncias.



Você é convidado a considerar primeiro usar os canais de denúncias mencionados acima (ou seja, seu gerente de linha direta, seu gerente de RH local...). Se, por qualquer outro motivo, você se sentir desconfortável ou relutante em fazer denúncias por meio dos canais normais, nossa ferramenta de denúncias é um canal alternativo pelo qual você pode denunciar uma má conduta de forma confidencial e anônima.

Nossa ferramenta de denúncias é um canal seguro e confidencial para fazer denúncias, fornecido por uma empresa independente. Está disponível em qualquer lugar do mundo, 24 horas por dia, 7 dias por semana. Está disponível para todos os colegas. As denúncias podem ser feitas anonimamente sobre qualquer questão relacionada a possíveis violações das leis ou regulamentos aplicáveis, deste Código ou de qualquer uma de nossas Políticas. As denúncias são tratadas prontamente, garantindo confidencialidade, e são investigadas com total objetividade, de acordo com o procedimento de denúncias.

Cada má conduta ou incidente potencial será investigado em observância dos princípios de confidencialidade, imparcialidade e justiça. No caso de uma má conduta parecer fundamentada ou parcialmente fundamentada, a Greenyard tomará medidas corretivas rápidas e irá impor as medidas de remediação necessárias para manter uma forte cultura de negócios ética.

Consulte nossa Política de denúncias.

Não-retaliação e confidencialidade

A Greenyard valoriza a ajuda dos colaboradores e de outras partes relevantes que identifiquem problemas potenciais que temos de resolver. A Greenyard assegura que as comunicações são mantidas confidenciais, incluindo a identidade de quem comunica. A Greenyard não tolera qualquer tipo de retaliação em relação a qualquer pessoa que, de boa-fé, comunique incumprimentos ou violações do Código de Conduta da Greenyard ou qualquer outra conduta ilegal. A Greenyard leva muito a sério todas as queixas de retaliação. As alegações de retaliação são investigadas e são tomadas as ações adequadas.

Garantir a segurança, a qualidade e a integridade dos produtos

Todos temos uma responsabilidade fundamental em assegurar que os clientes podem confiar na segurança, integridade e qualidade dos nossos produtos. Os nossos produtos estão em conformidade com as informações comunicadas por nós acerca desses produtos, incluindo as informações nas embalagens.

Cumprimos todas as leis e normas relevantes de segurança alimentar, e seguimos os regulamentos de higiene e segurança nas nossas fábricas e nos locais de trabalho. Operamos de acordo com os padrões de segurança de alimentos (aprovado pela GFSI) em todas as nossas instalações. Agimos e corrigimos de imediato ou comunicamos a um gestor responsável qualquer ameaça para a segurança, integridade ou qualidade dos produtos.



Consulte nossa Política de Qualidade e Segurança de Alimentos do Grupo.

Promover um ambiente de trabalho positivo

A Greenyard está empenhada em promover um ambiente de trabalho positivo, diversificado e motivador com base no diálogo e no respeito mútuo. Todos os colaboradores devem relacionar-se entre si com dignidade e respeito. Não toleramos qualquer forma de assédio ou de comportamento discriminatório no nosso local de trabalho. A Greenyard respeita e cumpre os regulamentos relevantes em matéria de direitos humanos, trabalho e saúde e segurança.

Direitos humanos

A Greenyard acredita firmemente que o respeito e a promoção dos direitos humanos e da dignidade humana são vitais para o seu sucesso empresarial a longo prazo. Em conformidade com os instrumentos internacionais de direitos humanos relevantes, a Greenyard evitará violações dos direitos humanos e lidará com quaisquer impactos adversos nos direitos humanos nos quais se envolva. O respeito pelos direitos humanos tem de ser assegurado por todos os nossos colaboradores, durante todas as nossas atividades e em todos os níveis da nossa organização.

Consulte nossa Política de Direitos Humanos.

Práticas justas de emprego

A Greenyard cumpre as leis e os regulamentos aplicáveis que regem as práticas justas de emprego. Como princípio, não podemos tolerar qualquer forma de trato inaceitável para com os trabalhadores em qualquer uma das operações ou instalações da Greenyard. A Greenyard está empenhada em proibir o trabalho forçado ou escravo, inclusive quaisquer

formas de escravidão moderna, tráfico humano, práticas de recrutamento antiéticas ou trabalho infantil. Temos também o compromisso de oferecer uma remuneração justa e benefícios pelo menos equivalentes ao salário-mínimo do país.

Saúde e segurança ocupacional

A Greenyard valoriza os seus colaboradores como o seu ativo mais importante e é a visão da Greenyard estabelecer um ambiente de trabalho seguro e saudável, onde os colaboradores da Greenyard têm um equilíbrio saudável entre vida profissional e pessoal. Cada colaborador tem a responsabilidade de honrar este compromisso seguindo todos os procedimentos de saúde e de segurança e mantendo um local de trabalho seguro e saudável. É proibido trabalhar sob a influência de drogas, medicamentos narcóticos ou álcool. Ações realizadas durante o horário de trabalho enquanto sob a influência dessas substâncias podem levar a erros e/ou mal-entendidos e prejudicar a Greenyard. É estritamente proibido: fabricar, solicitar, distribuir, possuir ou usar drogas ilegais ou outras substâncias controladas (exceto medicamentos prescritos) no local de trabalho, em eventos patrocinados pela Greenyard ou durante o trabalho.

Todos os acidentes no local de trabalho, equipamento não seguro ou práticas e condições não seguras no local de trabalho devem ser prontamente comunicados. Em caso de emergência: por telefone, ao responsável local dos RH ou ao responsável local de saúde e segurança no trabalho. Isto inclui álcool, drogas ilegais, substâncias controladas e, em alguns casos, medicação prescrita. Ao estabelecer esses canais de comunicação, a Greenyard acredita que essa abordagem ajuda a identificar possíveis perigos, resolver problemas de segurança e promover uma cultura em que cada indivíduo se sinta responsável por manter um ambiente seguro.

Bem-estar mental no trabalho

A Greenyard está empenhada em criar e promover um ambiente de trabalho que apoie e promova o bem-estar mental dos funcionários. Valorizamos muito um ambiente de trabalho saudável, onde todos se sintam seguros e sejam tratados com respeito. Integridade, respeito, compreensão, coleguismo e comunicação transparente são fundamentais nas relações com nossos colegas.

A Greenyard espera que todos os gerentes se comportem como modelos de função. Eles devem prestar atenção à saúde mental dos membros da equipe e reconhecer e incorporar o bem-estar mental nas condições de trabalho na Greenyard. Comportamentos inaceitáveis no trabalho, como intimidação, agressão, abuso de poder, amotinação, gritaria, uso de palavras inadequadas, violência, assédio (sexual) e discriminação, causam desconforto mental e podem afetar seriamente a saúde mental de quem é alvo de tal comportamento. A carga de trabalho excessiva também pode ser uma importante fonte de estresse no trabalho. Tal comportamento inaceitável não é tolerado.

Discriminação e assédio

A Greenyard fomenta um ambiente livre de assédio e tem tolerância zero para qualquer conduta que de forma inadequada ou não razoável interfira com o desempenho do trabalho, diminua a dignidade de qualquer pessoa ou crie um ambiente de trabalho intimidante, hostil, não inclusivo ou de outro modo ofensivo. Isto inclui discriminação, assédio, bullying ou exclusão com base na raça, cor, religião, sexo, idade, nacionalidade, orientação sexual, estado civil ou deficiência.

Ambiente colegial

Na Greenyard, acreditamos que cada funcionário é um contribuinte fundamental para o nosso sucesso. Estamos empenhados em promover um ambiente onde todos possam libertar todo o seu potencial e ser eles próprios, independentemente das diferenças. Esforçamo-nos por criar um local de trabalho onde todos os funcionários se sintam seguros e em casa.

Evitar conflitos de interesses

Nas nossas atividades diárias, trabalhamos com fornecedores, clientes e outros que fazem negócios com a Greenyard. É importante que qualquer decisão seja tomada com objetividade com base sempre nos melhores interesses da Greenyard e não em relacionamentos pessoais. A mera possibilidade ou aparência de que existe um conflito de interesses é suficiente para levantar suspeitas de corrupção ou fazer com que os outros percam confiança na Greenyard. Os funcionários não poderão usar suas posições para obter benefícios pessoais diretos ou indiretos.

A Greenyard atribui grande importância à prevenção de conflitos de interesse nas relações entre funcionários, clientes e terceiros. Se houver um conflito, você é obrigado a revelar todos os interesses éticos, legais, financeiros ou outros que possam entrar em conflito com o interesse da Greenyard ou dar a aparência de conflito com os interesses da Greenyard. Nesses casos, esperamos que o diretor divisional e o Departamento Jurídico Corporativo tenham transparência total ou por meio dos canais de denúncia mencionados acima.

*Consulte nossa Declaração de
Diversidade, Equidade e Inclusão.*



Os funcionários têm o dever de promover os interesses comerciais legítimos da Empresa sempre que surgir uma oportunidade. É proibido: (i) aproveitar ou orientar terceiros a aproveitar uma oportunidade de negócio que surja através do uso de propriedade, informações ou posição da Greenyard, (ii) usar propriedade, informações ou posição da Greenyard para ganho pessoal, e (iii) competir, direta ou indiretamente, com a Greenyard. A linha entre os interesses pessoais e os interesses da Empresa nem sempre é clara. Em algumas situações, uma atividade pode envolver benefícios pessoais e benefícios relacionados à Greenyard. Se você tiver dúvidas, consulte seu gerente ou o Departamento Jurídico.

Trabalho externo

A Greenyard aceita que os seus colaboradores tenham um trabalho fora da empresa desde que esse não interfira com as responsabilidades do colaborador na Greenyard. Este trabalho externo não deve envolver um concorrente da Greenyard nem deve envolver a utilização de equipamento da Greenyard ou informações confidenciais tais como computadores, software, informações de clientes e outras.

Relacionamentos familiares e pessoais

Um colaborador da Greenyard não deve contratar um membro da sua família ou alguém com quem tenha um relacionamento pessoal próximo, exceto se for concedida a aprovação prévia e por escrito pelo diretor da respectiva divisão. A existência de quaisquer relações pessoais entre os funcionários da Greenyard deve ser revelada para o diretor administrativo e o RH.

O sucesso da Greenyard depende dos seus parceiros e subcontratados. Por este motivo, é fundamental que a seleção dos seus parceiros assente em critérios objetivos, incluindo integridade, qualidade e desempenho, e não em interesses pessoais. Consequentemente, se um membro da família ou alguém com um relacionamento pessoal próximo trabalhar para um terceiro que faz negócios com a Greenyard (um subcontratado por exemplo) ou se você, um membro da sua família ou parente próximo tiver interesses financeiros nesse terceiro, você deve divulgar essas informações ao seu diretor administrativo.

Além disso, a Greenyard espera que você evite qualquer intervenção, pressão, influência, desejo ou pedido que possa comprometer sua neutralidade em tais situações de decisão. Se você ainda não tiver certeza do que fazer nesses tipos de situação, converse imediatamente a respeito com seu gerente de linha.





Conduzir os negócios com integridade

O nosso sucesso contínuo depende da nossa capacidade de competir com vigor. Mas fazemo-lo sempre de forma honesta, justa e em total cumprimento da lei. As relações comerciais baseadas na confiança e nos benefícios mútuos são fundamentais para o nosso sucesso e esforçamo-nos por desenvolver a nossa atividade através da compreensão das necessidades dos nossos clientes, fornecedores e parceiros em joint venture. Se as práticas do país parecerem entrar em conflito com as normas de conduta da Greenyard, deve contactar o Departamento Jurídico Corporativo para aconselhamento antes de atuar.

Evitar o suborno e a corrupção

Evitar o suborno

O suborno prejudica não só o nosso Grupo, mas também as comunidades onde operamos. Os governos estão a tomar medidas para combater o suborno e muitos países onde operamos têm leis específicas contra o mesmo. A Greenyard adotou a política de tolerância zero em relação ao suborno independentemente de onde estamos localizados. Isto significa que nenhum colaborador da Greenyard deve oferecer ou prometer qualquer benefício indevido a uma pessoa numa posição de confiança quer no governo quer na atividade privada nem influenciar decisões empresariais ou governamentais relacionadas com qualquer uma das nossas atividades, ou de outra forma induzir o destinatário a abusar do seu poder ou posição oficial. Não existem exceções para pequenos montantes ou para pagamentos designados como “facilitadores” ou “propina”. Além disso, os colaboradores da Greenyard não podem aceitar ou solicitar qualquer benefício indevido.

Suborno indireto

Os colaboradores da Greenyard não utilizam terceiros para pagar subornos ou efetuar designados pagamentos “facilitadores” ou “propina”. Por este motivo, temos de garantir que os nossos parceiros têm conhecimento e estão empenhados nas políticas antissuborno e anticorrupção da Greenyard e que seguem rigorosamente os procedimentos relevantes de devida diligência para seleção de terceiros. Você não tem permissão para instruir, autorizar ou permitir que um terceiro efetue um pagamento proibido em seu nome ou em nome da Empresa ou efetue um pagamento para um terceiro sabendo ou tendo motivos para acreditar que todo esse pagamento, ou uma parte dele, provavelmente, será usado para um pagamento proibido.

Presentes, entretenimento e favores

Os presentes e o entretenimento são cortesias comerciais comuns e são socialmente aceitáveis em muitas culturas. Na verdade, podem ser meios importantes para mostrar cortesia e estabelecer confiança nas relações comerciais. Temos que assegurar que os nossos presentes comerciais e as nossas práticas de entretenimento são razoáveis e consistentes quer com as políticas da Greenyard quer com as leis e normas locais relevantes. Devemos garantir sempre que as cortesias comerciais nunca são dadas nem recebidas para obtermos ou darmos benefícios indevidos, que são moderadas em termos de valor (não excedendo 75 EUR ou um montante equivalente em moeda estrangeira), sempre em espécie e dadas ou recebidas numa base não frequente.

Consulte nossa Política Global Anticorrupção e Antissuborno.

Donativos de beneficência e patrocínios

A Greenyard apoia alguns donativos de beneficência como um modo de apoio à comunidade e de contribuição para causas nobres. Além disso, a Greenyard apoia também alguns patrocínios institucionais para promover a presença da Greenyard no meio comercial. Infelizmente, mesmo doações e patrocínios legais podem em determinadas circunstâncias ser considerados suborno ou corrupção. Assim, deve obter a aprovação prévia do diretor da sua divisão antes de fazer doações ou patrocínios que possam criar a aparência de suborno ou corrupção.

Lobbying e envolvimento político

A Greenyard não faz qualquer tipo, direta ou indireta, de contribuições políticas em nenhum local do mundo, quer em numerário quer em espécie (ex.: doações de bens ou serviços ou compra de bilhetes para eventos de angariação de fundos). Os colaboradores da Greenyard, ou qualquer pessoa que trabalhe em seu nome, agem de forma transparente e declaram os interesses e objetivos que promovem ao envolverem-se em atividades de lobbying. No entanto, a Greenyard reconhece aos colaboradores o direito de participarem individualmente no processo político, desde que tornem totalmente claro que não representam a Greenyard no processo.

Concorrência e antitrust

A Greenyard adere estritamente às designadas leis da “concorrência” e leis “antitrust”. Estas leis promovem e protegem a concorrência livre e leal em todo o mundo e proíbem todos os comportamentos anticoncorrência. O não cumprimento pode resultar em multas e custos significativos e prejudicar nossa reputação. Algumas leis da concorrência, como as leis antitrust da UE e dos EUA, podem aplicar-se mesmo quando a conduta ocorre fora das fronteiras do respetivo país.

Cada funcionário precisa entender as regras de concorrência que se aplicam às suas atividades ou negócios. Você não está autorizado a fazer acordos com nenhum concorrente que reduza a concorrência, como concordar em:

- fixação de preços
- Preços do cliente ou outros termos comerciais
- Alocação de clientes ou mercados
- Preços ou termos comerciais a serem impostos aos fornecedores
- Coordenação ou atribuição de licitações (fraude em licitações)
- Boicotes ou recusas em negociar com certos concorrentes, clientes ou fornecedores
- Limitar a produção
- ou atividades anticompetitivas ilegais semelhantes.



Consulte nossa Política de Conformidade com a Lei da Concorrência.

Combate à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo

Lavagem de dinheiro é o processo pelo qual pessoas físicas ou jurídicas tentam ocultar recursos ilícitos ou, de alguma forma, fazer com que esses recursos pareçam legítimos, movimentando-os através do sistema financeiro, a fim de ocultar todos os vestígios da origem criminosa. Financiamento do terrorismo é o processo pelo qual terroristas financiam suas operações, por meio de recursos obtidos legal ou ilegalmente, a fim de realizar atos terroristas. É importante que conheçamos e cumpramos todas as leis e regulamentos que visem impedir a lavagem de dinheiro e o financiamento do terrorismo. Devemos ser diligentes e exercer o bom senso ao lidar com transações incomuns de clientes ou fornecedores. A Greenyard não tolera, não facilita e nem apoia a lavagem de dinheiro ou o financiamento do terrorismo.

Combate ao tráfico de drogas

É estritamente proibido o tráfico de drogas, inclusive, mas não excluído, transporte, distribuição, venda, compra, posse ou uso de drogas ilícitas, narcóticos ou substâncias controladas dentro das instalações da empresa, durante as operações da empresa ou ao representar a Empresa. Os funcionários são obrigados a comunicar quaisquer atividades suspeitas, acesso não autorizado ou violações de segurança e a cooperar plena e honestamente com quaisquer investigações relacionadas ao tráfico de drogas.

Consulte nossa Política de Conformidade com Sanções Econômicas.

Sanções comerciais – Controle de exportação

Diversos países, os EUA, a UE e as Nações Unidas impõem ocasionalmente restrições às exportações e a outros negócios com determinados países, entidades ou pessoas singulares. Algumas restrições proíbem a Greenyard de se envolver em determinadas atividades comerciais em países específicos e com determinadas pessoas singulares e entidades. A Greenyard não celebrará relações comerciais com empresas excluídas pelos governos. Podem ser aplicadas penalizações

severas, tais como multas, revogação de autorizações para exportar e prisão quando estas restrições não são cumpridas. A Greenyard respeita todas as leis e regulamentos nacionais e internacionais em matéria de exportação e embargo.

Consulte nossa Estrutura de Governança do Grupo e nossa Estrutura de Autoridade para Assinaturas.

Conformidade com contratos

Celebramos acordos de boa-fé, esforçamo-nos por cumprir todos os termos e condições dos nossos contratos e esperamos que os nossos parceiros comerciais façam o mesmo. Congregamos os nossos melhores esforços para entregarmos como prometemos e faturarmos em conformidade com os termos dos contratos.

Comércio ilegal

Não nos envolvemos e não facilitamos o comércio ou o transporte de objetos, substâncias, informações ou pessoas, através de uma fronteira internacional, em violação de leis ou outros regulamentos aplicáveis. Comunicamos de imediato qualquer tentativa de o fazer de que tenhamos conhecimento ao nosso diretor ou gestor local e às autoridades competentes.

Observância dos requisitos referentes à tomada de decisões e poder de assinatura

É obrigatório observar todos os requisitos referentes à tomada de decisões e garantir a obtenção da autorização interna necessária antes de estabelecer qualquer relação que comprometa a Greenyard. Esperamos que você siga as regras e diretrizes sobre decisões para as quais é necessária aprovação interna e para as quais as funções Corporativas/Grupo precisam ser consultadas e envolvidas. Somente quem tem poder de assinatura, representação ou mandatos para tal podem assinar contratos ou gerar obrigações ou vincular legalmente a Greenyard.

Assegurar a integridade financeira e a responsabilidade fiscal

A Greenyard está empenhada em ter registros e transações financeiras honestos, corretos e atempados. A empresa proíbe qualquer ação ou omissão que possa ocultar as nossas atividades financeiras dos nossos parceiros. Todos os colaboradores da Greenyard devem respeitar a nossa responsabilidade em cumprir todas as normas e todos os regulamentos de contabilidade financeira e de declaração relevantes. Além disso, a Greenyard reconhece a importância das práticas fiscais responsáveis.

Conservação de registros, relatórios financeiros, controlos financeiros e declarações

É essencial que os registros contábeis e documentos comprovativos da Greenyard, bem como suas demonstrações financeiras, sejam completos, precisos e compreensíveis. Devem ser mantidos com detalhe razoável e em conformidade com o sistema de controlo interno e externo da Greenyard. Todas as transações financeiras devem ser registadas de forma adequada, completa e precisa, uma vez que a prontidão dos relatórios permite uma intervenção de gestão atempada. São proibidos fundos, ativos ou transações não registados ou “fora dos livros”.

Consulte a Política sobre Tesouro Corporativo do Grupo e Manual de Contabilidade.



Responsabilidade adicional para diretores e gestores financeiros

Os diretores financeiros, os gestores financeiros e os outros responsáveis pela exatidão dos relatórios financeiros têm uma responsabilidade adicional de assegurarem que são implementados os controlos adequados para a obtenção de relatórios financeiros e de gestão verdadeiros, exatos, completos, objetivos, consistentes, atempados e compreensíveis.

Despesas profissionais e viagens

Todas as contas de despesas profissionais serão documentadas e corretamente registadas de forma atempada. Se não tem a certeza de que uma determinada despesa é legal, pergunte previamente ao seu supervisor direto.

Consulte nossa “Política de Despesas, Entretenimento e Viagens” da Greenyard.”

Proteção da privacidade, confidencialidade e outros recursos

Pode haver situações em que você se encontre em posse de informações privadas, confidenciais ou particulares da Empresa, funcionários, clientes e fornecedores. A confidencialidade de todas essas informações deve ser estritamente preservada, exceto quando a divulgação for autorizada ou exigida por lei.

Os ativos físicos e a propriedade intelectual da Greenyard são fundamentais para o sucesso da Greenyard e cada um de nós tem o dever de os proteger. Devemos gerir os registos do Grupo de um modo responsável e proteger os registos privados e as informações confidenciais, quer estes pertençam ao nosso Grupo ou a um parceiro comercial, cliente ou colaborador.

Furto e fraude

A Greenyard mantém uma política de tolerância zero em relação a furto, fraude e todos os tipos de declarações fraudulentas ou enganosas. Fraude pode ser definida como qualquer ato ou omissão intencional destinado a enganar outros, tendo como resultado que a vítima sofra uma perda e/ou o autor obtenha um ganho. Todos os colaboradores da Greenyard estão proibidos de deturpar de forma intencional factos materiais com conhecimento da falsidade da deturpação para induzir outros a agir ou acreditar e a sofrer danos. A deturpação pode também ocorrer através de uma omissão ou incumprimento intencional de declaração de factos materiais, cuja ocultação torna outras declarações enganadoras.

Ativos físicos e sistemas de comunicações

É exigido que todos os colaboradores protejam os ativos da Greenyard e que assegurem a sua utilização eficiente. Estes devem ser utilizados para fins legais e apenas na atividade da Greenyard. Todos os colaboradores devem utilizar os sistemas de comunicações da Greenyard de maneira segura,

como o e-mail e a Internet, e de forma adequada e legal. Não devemos acessar, transferir ou distribuir quaisquer materiais que sejam ilegais, ofensivos ou potencialmente prejudiciais para a reputação da Greenyard. Devem também utilizar discrição e diligência ao redigirem mensagens de e-mail para garantir que as nossas comunicações são profissionais e adequadas.

Informações confidenciais e propriedade intelectual

As informações confidenciais e a propriedade intelectual, como patentes, marcas registadas, direitos de autor, segredos comerciais, informações comerciais confidenciais e não divulgadas (bases de dados de clientes, software e estratégias de marketing) representam ativos da Greenyard.

As informações confidenciais incluem informações não públicas que possam ser úteis a concorrentes ou prejudiciais para o Grupo, os seus clientes ou os seus fornecedores se forem divulgadas. A utilização, divulgação ou distribuição não autorizada destas informações é proibida e pode levar a penalizações civis ou criminais. Os colaboradores devem manter a confidencialidade das informações confidenciais confiadas aos mesmos pela Greenyard ou pelos seus clientes e fornecedores, exceto quando a divulgação for autorizada por escrito pelo diretor administrativo ou exigida por lei ou regulamentos conforme confirmados pelo Departamento Jurídico Corporativo.

Conservação de registos

É exigido que os colaboradores da Greenyard assegurem que os registos comerciais são conservados em conformidade com as políticas internas e os regulamentos locais. Isto inclui documentos físicos, como contratos ou processos, e dados eletrónicos, como correio eletrónico.

Consulte nossa Política de Proteção de Dados.

Privacidade de dados

A Greenyard respeita a privacidade de todos os seus colaboradores, parceiros comerciais e clientes. Tratamos os dados pessoais em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (RGPD), quaisquer outras leis locais relativas à proteção de dados e as políticas internas da Greenyard. Os colaboradores que tratam dados pessoais de outros devem recolher, utilizar e processar tais informações apenas para efeitos comerciais legais, tomar precauções para evitar a divulgação não autorizada e limitar o acesso às informações apenas a quem tiver um legítimo objetivo de negócio para as consultar.

Segurança da informação

Nossas operações podem ser afetadas por ameaças cibernéticas, o que pode resultar na perda de informações pessoais ou da empresa. Portanto, é fundamental proteger os dados, o patrimônio e a privacidade de todas as partes envolvidas. Isso é particularmente relevante, uma vez que uma parte significativa da nossa força de trabalho opera em capacidade remota. Aja com discernimento e mantenha e proteja a segurança dos dados (inclusive dados pessoais) e informações confiadas aos seus cuidados. Exerça o uso profissional e responsável de todas as tecnologias de informação e comunicação eletrônica.

Todos nós somos responsáveis por reduzir nosso risco de segurança da informação, que inclui proteger dispositivos e dados. Use sempre dispositivos e softwares aprovados pela Greenyard para fins comerciais para reduzir o risco de violação; pois essas ferramentas são configuradas com especificações de hardware, controles de software e outras medidas de segurança que atendem aos nossos padrões.

Se você não tem certeza se uma ação específica apresenta um risco de segurança da informação, não hesite em entrar em contato para obter orientação antes de prosseguir. Se você perceber alguma falha de segurança, seja em relação a indivíduos, processos ou tecnologia, notifique o departamento de TI imediatamente.



Apenas compartilhe informações confidenciais quando for necessário criar valor (princípio de necessidade de compartilhamento) e limitar o acesso a informações confidenciais aqueles que estão autorizados (princípio de necessidade de conhecimento).

Você não pode baixar nenhum software não autorizado ou não licenciado em dispositivos da Greenyard. O uso de um software não aprovado pode expor nossos sistemas a riscos e vulnerabilidades de segurança.

Você é obrigado a relatar imediatamente qualquer vazamento (real ou potencial) de informações privadas, incluindo a perda ou roubo de um notebook ou dispositivo móvel. A comunicação rápida nos permite tomar medidas imediatas para proteger nossos dados e mitigar qualquer dano potencial.

Dado ao crescente número de tentativas de phishing e táticas de engenharia social, incluindo deepfakes em plataformas de mídia social, sempre faça uma verificação em segundo plano para verificar se a solicitação é legítima usando outros meios de comunicação, como uma chamada telefônica direta ou um e-mail separado para confirmar a autenticidade da solicitação.

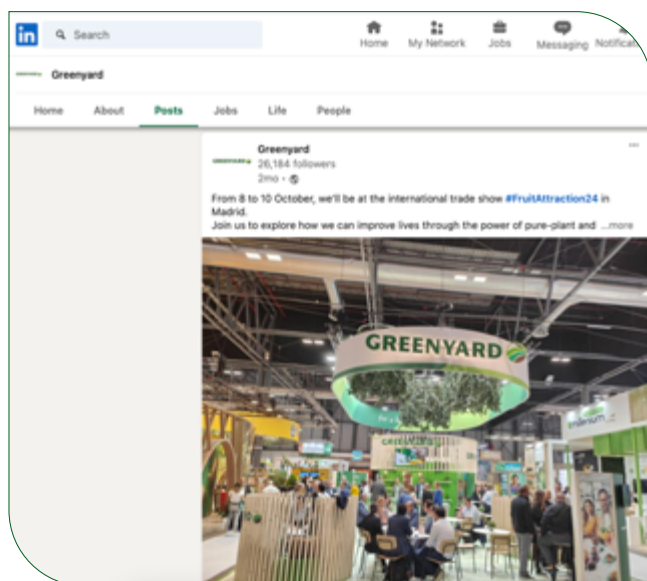
Consulte nossa Política de Uso Aceitável.

Redes sociais

A forma como a Greenyard é percebida pelo público é fortemente influenciada pela mídia. As redes sociais podem ajudar a construir uma reputação forte e relações comerciais de sucesso. A Greenyard apoia o uso de redes sociais e outras redes para gerar novas oportunidades de negócios, recrutar novos talentos e promover nossa missão, também para os consumidores.

No entanto, para proteger nossa imagem e reputação, um número limitado de funcionários está autorizado a representar e a falar em nome da Greenyard nas redes sociais e outras redes. Isso significa que você deve compartilhar em suas redes sociais e outras redes apenas notícias públicas relacionadas à Greenyard. Seja transparente e esclareça o que você posta representa sua opinião própria.

Em qualquer caso, sempre que funcionários da Greenyard oferecem opinião em público, os valores da Greenyard devem ser respeitados. Não é permitido referir-se à Greenyard ou a seus colegas de trabalho de forma abusiva ou assediadora nem violar o direito deles à privacidade.



Comunicações externas e marketing responsável

A Greenyard mantém um princípio de transparência, honestidade e pronta resposta ao lidar com partes externas interessadas, bem como com a sociedade em geral. No entanto, os funcionários da Greenyard não estão autorizados a divulgar nenhuma informação não pública ao responderem a perguntas de partes externas.

Para garantir uma interação coordenada com as partes externas, consultas gerais sobre a Greenyard ou funcionários, bem como todas as consultas feitas pela mídia, devem ser sempre direcionadas para o departamento de Comunicações do Grupo, sem exceções.

Comunicados de imprensa emitidos em nome da Greenyard e outras comunicações à mídia relacionadas à Greenyard poderão ser feitos apenas por departamentos ou pessoas autorizados e devem sempre ser validados pelo departamento de Comunicações do Grupo, com antecedência.

Ao comunicar sobre nossos produtos e marcas, apresente as qualidades de nossos produtos de forma sincera. Use declarações verdadeiras em nossa publicidade ou em nossas embalagens. Entre em contato com o Departamento Jurídico do Grupo para obter orientação sobre leis e regulamentos quando estiver em dúvida sobre a veracidade e legalidade de uma alegação, marca ou declaração (na embalagem de nossos produtos ou outras comunicações relacionadas com nossos produtos).

Consulte nossas Diretrizes sobre Redes Sociais.

Sustentabilidade

A sustentabilidade é um elemento essencial da estratégia da Greenyard orientada por um roteiro que visa melhorar nosso desempenho, juntamente com metas claras, com prazos definidos, em todos os tópicos importantes, inclusive mitigação das mudanças climáticas, preservação da água, redução de desperdício e aquisições responsáveis.

Uma visão geral detalhada dos principais compromissos de sustentabilidade da Greenyard está disponível no site da Greenyard no Relatório Anual. Espera-se que os funcionários apoiem a implementação do roteiro de sustentabilidade da Greenyard em sua área de responsabilidade. Cada um deve fazer a sua parte, desde apagar as luzes ao sair do escritório e separar resíduos orgânicos dos recicláveis até colaborar com projetos para reduzir as emissões de gases com efeito de estufa ou o consumo de água.

A Greenyard busca oferecer total transparência em sua abordagem e desempenho em termos de impacto ambiental. Publicamos nossos avanços em nosso relatório anual de sustentabilidade de acordo com a Diretiva de Relatórios de Sustentabilidade Empresarial da UE e as normas europeias subjacentes sobre relatórios de sustentabilidade.

A Greenyard está comprometida em:

- minimizar os impactos ambientais em todas as atividades e cumprir as leis e regulamentos de proteção ambiental em todos os países em que opera. Esse compromisso, e a conformidade com ele, é exigido de todos os nossos funcionários;
- promover elevados padrões éticos em toda a cadeia de suprimentos. Portanto, a Greenyard espera também que seus parceiros de negócios adotem padrões de negócios justos e éticos. O Código de Conduta do Fornecedor descreve os requisitos mínimos no que tange a práticas comerciais justas, ética, práticas trabalhistas, meio ambiente, saúde e segurança. Trabalhamos com fornecedores conceituados que compartilham nossos compromissos de acordo com nosso Código de Conduta do Fornecedor.

Auditoria externa

A Greenyard busca garantia em relação aos direitos humanos, regulamentos trabalhistas e regulamentos de saúde e segurança por meio de auditorias frequentes, em cada uma de suas instalações. A auditoria é realizada por um prestador de serviços interno e externo. Serve para identificar e tratar possíveis infrações e avaliar a presença e a eficiência de nossos processos internos. Cabe à gerência considerar seriamente o resultado da auditoria a fim de tomar medidas corretivas rápidas, sempre que necessário. Além disso, as constatações feitas no relatório de auditoria devem ser utilizadas para melhorar continuamente as condições gerais de trabalho na Greenyard. Espera-se, portanto, que todos os funcionários cooperem ativamente, com espírito construtivo e transparente, ao serem questionados durante o processo de auditoria.

Consulte o nosso Código de Conduta do Fornecedor.





Sobre a Greenyard

A **Greenyard** é líder global no mercado de frutas e legumes frescos, congelados e preparados, flores e plantas. Contando com os principais varejistas da Europa entre sua base de clientes, a Greenyard oferece soluções eficientes e sustentáveis para clientes e fornecedores por meio dos melhores produtos da categoria, inovação líder de mercado, excelência operacional e serviço excepcional. A sua visão é tornar a vida mais saudável, ajudando as pessoas a desfrutar de frutas e legumes a qualquer momento, de forma fácil, rápida e agradável, ao mesmo tempo que promove a natureza.

Com mais de 10 000 funcionários a operar em 25 países em todo o mundo, a Greenyard identifica os seus colaboradores e as relações com clientes e fornecedores como os principais ativos que lhe permitem fornecer bens e serviços no valor de cerca de 5,3 mil milhões de euros por ano.

Greenyard NV / Strijbroek 10 / 2860 Sint-Katelijne-Waver / Bélgica



www.greenyard.group

Copyright © 2024 Greenyard não publicado. Todos os direitos reservados. Este documento de política contém informações proprietárias e confidenciais da Greenyard. A reprodução de qualquer parte deste documento de política sem o consentimento expresso por escrito da Greenyard é estritamente proibida. Esta restrição se aplica aos dados em cada página deste documento de política. Quaisquer representações impressas ou outras representações físicas do presente documento serão classificadas como “apenas para referência”.

for a healthier future